BÁN HÀNG TOÀN QUỐC hướng dẫn xử lý các lỗi thông báo trên pos

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
<image/> Định danhAng ang ang ang ang ang ang ang ang ang a	 Mất kết nối giữa POS với AGAS 	 Kiểm tra lại địa chỉ IP của POS so với cấu hình đã khớp chưa. Kiểm tra kết nối mạng
Þjnh danh Øjnh danh	 Mất kết nối với EGAS CENTER 	 Kiểm tra kết nối mạng Báo cho Cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra nếu kết nối mạng bình thường
Chong tin trà hàng Câi PortalCheck (TRValidation)! Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lai	 Mất kết nối với CongDichVu khi kiểm tra hạn mức của khách hàng 	 Thực hiện thử lại Liên hệ Cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
C Thông tin trả hàng <p< th=""><th> Ca tại EGAS đóng Thời gian ca không hợp lệ Ca trên POS không tồn tại trong DataBase của Egas Cài đặt lại EGAS CLIENT nhưng không restart lại KTMS </th><th> Kiểm tra ca tại EGAS CLIENT, yêu cầu: Ca đang mở Thời gian hiện tại nằm trong thời gian mở/ đóng ca Thời gian bắt đầu của Log bơm nằm trong khoảng thời gian mở/ đóng ca Kiểm tra ca tại POS – EGAS có khớp nhau? Restart lại KTMS </th></p<>	 Ca tại EGAS đóng Thời gian ca không hợp lệ Ca trên POS không tồn tại trong DataBase của Egas Cài đặt lại EGAS CLIENT nhưng không restart lại KTMS 	 Kiểm tra ca tại EGAS CLIENT, yêu cầu: Ca đang mở Thời gian hiện tại nằm trong thời gian mở/ đóng ca Thời gian bắt đầu của Log bơm nằm trong khoảng thời gian mở/ đóng ca Kiểm tra ca tại POS – EGAS có khớp nhau? Restart lại KTMS
Chống tin trà hàng Khong ghi duọc log! Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết!	 Chưa update DataBase của AGAS 	 Kiểm tra version KTMS Update DataBase của AGAS
Chống tin trả hàng Xay ra loi trong qua trinh check cong no 411! Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lại	 KTMS không kết nối đc DataBase của AGAS (Nguyên nhân chính) Do update KTMS thủ công bị lỗi 	 Kiểm tra lại kết nối giữa AGAS – KTMS Restart lại KTMS Trường hợp update KTMS thủ công bị lỗi do bị thiếu file, thực hiện các bước sau: Gỡ cài đặt KTMS Download bộ cài KTMS Cài đặt lại KTMS Liên hệ cán bộ hỗ trợ AGAS của Piacom sau khi thực hiện các bước trên mà vẫn không được

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
Chống tin trà hàng Nghiệp vụ BHTQ: không xác định được khách/ khách không có hạn mức công nợ! Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lại	 PLXID không đúng (hay bỏ các số 0 ở đầu) Hợp đồng chưa được giao/ đồng bộ xuống EGAS CLIENT tại CHXD 	 Kiểm tra PLXID của khách hàng được khai báo tại "Danh mục khách toàn ngành" (Phải đủ các số 0 ở đầu) Kiểm tra Hợp đồng khách hàng tại EGAS CLIENT Liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra nếu CHXD không đồng bộ Hợp đồng xuống EGAS CLIENT
Dịnh danh Mỹ Thừ lại	 Không định danh được PLXID của khách trên hệ thống PLXID 	 Kiểm tra PLXID của khách trên trang xem đầy đủ thông tin chưa? Báo ban CNTT&CĐS để kiểm tra trong trường hợp thông tin khách đã cập nhật đủ trên PLXID
Định danhJan SharaJan SharaJan SharaJan SharaJan SharaJan SharaJan SharaJan SharaHủyThứ lại	 Không tìm thấy User của khách hàng tại Portal 	 Khách hàng cần Login vào portal để chắc chắn khách hàng đã có user đăng nhập. Sau khi Login xong thực hiện lại Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
Chong tin tra hang Constant of the second state of the s	 Hệ thống không tìm thấy khách hàng tại Portal 	 Khách hàng ký hợp đồng (khách PLXID) cần Login vào hệ thống Portal để có dữ liệu Sau khi Login xong thực hiện lại Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
Thông tin trà hàng (PortalErrCode=02-002-13 ErrMsg=Không có hạn mức hợp đồng tự giao (QD.8041). Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lai	 Khách chưa giao hạn mức hợp đồng cho chính nó (Trường hợp đơn vị cấp trên đã giao Hạn mức hợp đồng cho các đơn vị cấp dưới) 	 Cần giao Hạn mức hợp đồng cho đơn vị lấy hàng(Trường hợp đơn vị cấp trên đã giao Hạn mức hợp đồng cho các đơn vị cấp dưới, có nhu cầu lấy hàng thì cần phải giao Hạn mức hợp đồng cho chính nó)
Chóng tin trà hàng (C): Code = 02-002-11 SerrMsg=Hạn mức hợp dồng hết hiệu lực hoặc không tồn tại (QD.13472). Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lại	 Không có Hạn mức hợp đồng hợp lệ. 	 Kiểm tra Hạn mức hợp đồng của khách hàng: Trạng thái (Hiệu lực/hết hiệu lực) Thời gian hiệu lực Kiểm tra trạng thái của khách hàng (Lưu hành/ Không lưu hành)

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
Cuay lat	 Khách vượt Hạn mức Hợp đồng 	 Kiểm tra số dư nợ cuối kỳ của khách hàng có vượt quá hạn mức Hợp đồng không? Nếu vượt: Không xuất hàng Nếu không vượt: Liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra Cách kiểm tra: Chạy "Sổ theo dõi công nợ" tại CongDichVu bẳng tài khoản của khách Hoặc "Sổ theo dõi công nợ khách hàng" tại EGAS CENTER bằng tài khoản của user VPCTY tại đơn vị ký hợp đồng Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
Chông tin trà hàng (2);PortalErrCode=02-002-06 ErrMsg=Mặt hàng không có hạn mức. Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lại	 Phương tiện lấy hàng không được không được giao hạn mức phương tiện/nhóm phương tiện cho mặt hàng 	 Kiểm tra thông tin "Mặt hàng/ Nhóm hàng" được khai báo ở Hạn mức Phương tiện/ Nhóm phương tiện đã giao cho Phương tiện lấy hàng Cách kiểm tra: Login vào CongDichVu bằng tài khoản của đơn vị quản lý phương tiện lấy hàng → tìm đến Hạn mức phương tiện/ Hạn mức nhóm phươn tiện đã giao cho phương tiện lấy hàng để kiểm tra Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
©;PortalErrCode=02-002-02 ErrMsg=Lượng yêu cầu vượt hạn mức quyền [47A-002.50], hạn mức theo tổng, hạn mức tổng còn được phép lấy là 0 lít (QD.3152). Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết!	 Phương tiện lấy hàng vượt quá hạn mức Phương tiện/ Nhóm phương tiện được giao 	 Kiểm tra hạn mức còn lại ở quyền lấy hàng của phương tiện: Nếu lượng còn lại nhỏ hơn lượng khách lấy: Không xuất hàng (do vượt quyền lấy hàng) Nếu lượng còn lại lớn hơn lượng khách lấy: liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra Cách kiểm tra: Login vào CongDichVu bằng tài khoản của đơn vị quản lý phương tiện lấy hàng → Chạy "Bảng kê lấy hàng theo quyền" → Kiểm tra cột còn lại trên quyền lấy hàng đã thông báo ở POS (Như hình bên =QD.3152) Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
 Chông tin trả hàng Chông tin trả hàng PortalErrCode=02-002-10 ErrMsg=Phương tiện [72A47395] đang thuộc dơn vị [000283026,000283026].60 Khách không có công nợ tại cửa hàng. Các lệnh V422 đã xuất hết! 	 Phương tiện đang thuộc nhiều đơn vị nên không xác định được cụ thể Đơn vị lấy hàng là đơn vị nào 	 Kiểm tra lại phương tiện ở các đơn vị đang hiển thị thông báo trên POS Khách hàng thực hiện chuyển trạng thái phương tiện = "Ngưng sử dụng" ở đơn vị không quản lý phương tiện
Chông tin trả hàng Chong tin trà hàng có Can trang tin trà hàng có Trong danh sách. Nghiệp Vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Quay lại	 Phương tiện không có trong danh sách 	 Khách hàng kiểm tra lại số phương tiện trong "Danh mục Phương tiện" của Đơn vị lấy hàng
Thông tin trà hàng PortalErrCode=02-002-01 ErrMsg=Phương tiện chưa được cấp quyền lấy hàng. Nghiệp vụ BHCN: không xác định được khách gán CHXD Các lệnh V422 đã xuất hết! Ouay le	 Phương tiện chưa được cấp quyền lấy hàng 	 Khách hàng cần tạo quyền lấy hàng cho Phương tiện

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
trà hàng Chiếng nhận được kết quả Vui lòng vào quầy xử lý Đóng	 Mất kết nối giữa POS với AGAS POS ngủ 	 Kiểm tra tính ổn định của Wifi kết nối POS. Đảm bảo kết nối giữa POS - AGAS Nếu màn hình POS tắt, khi đánh thức POS cần đợi khoảng 5-10s để kết nối mạng trước khi bấm hỏi kết quả.