
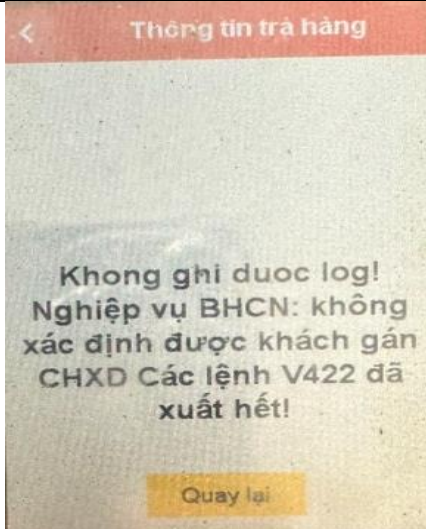
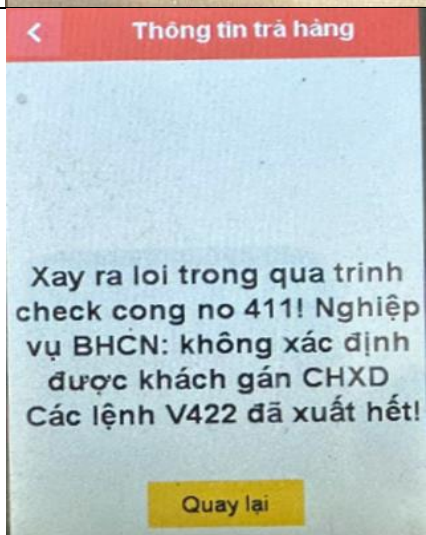
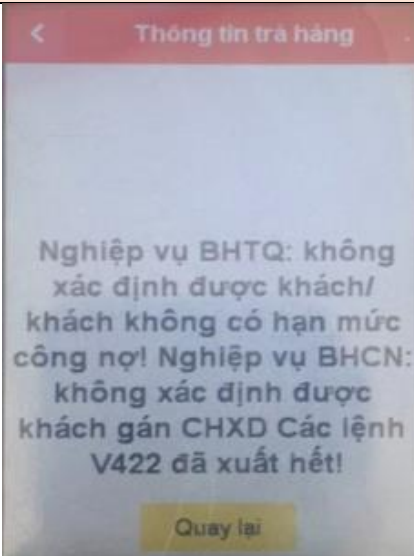
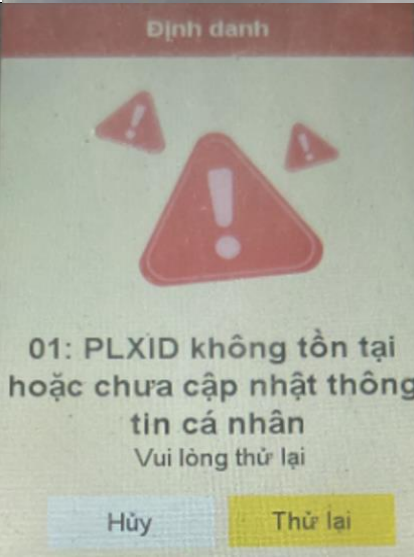



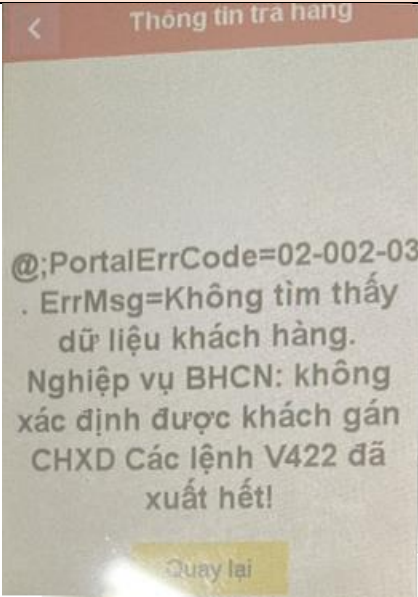
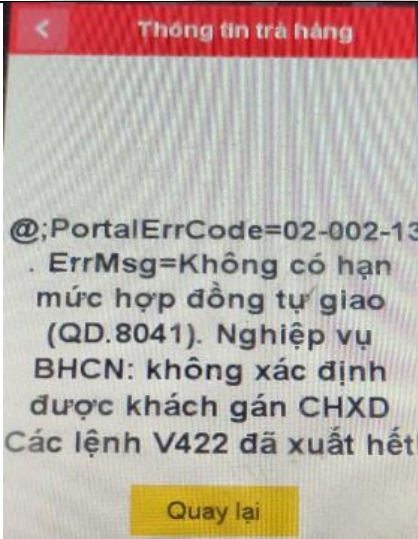
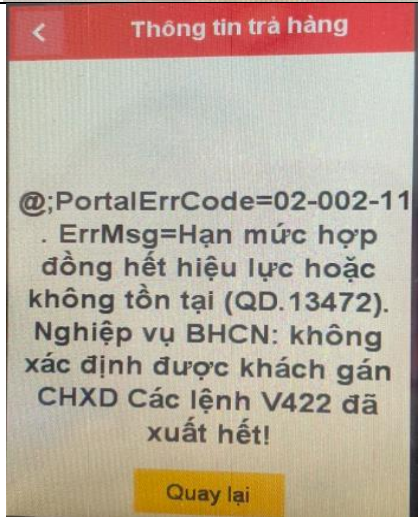
BÁN HÀNG TOÀN QUỐC

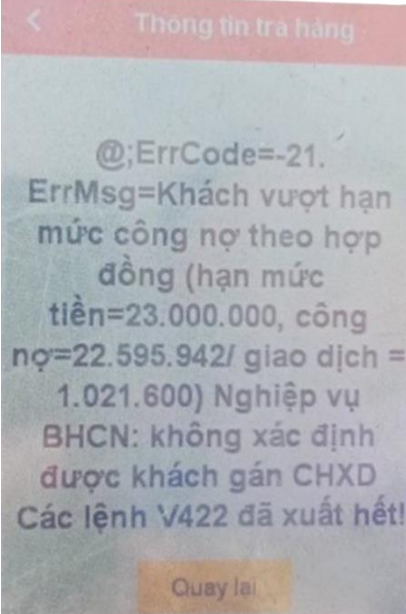
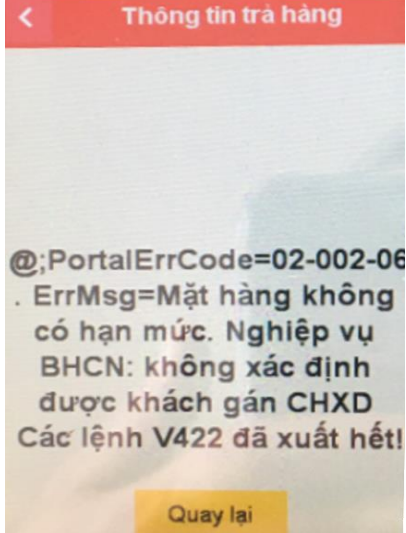
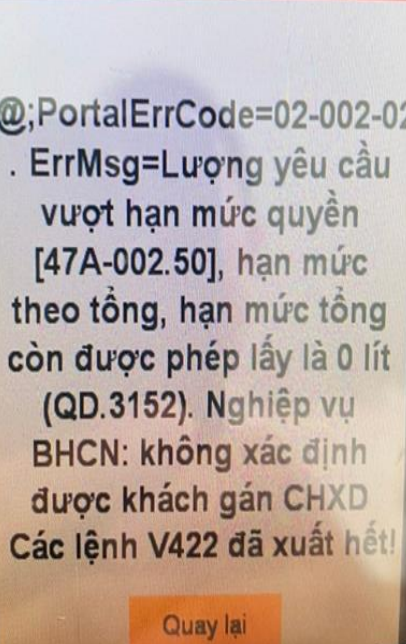
HƯỚNG DẪN XỬ LÝ CÁC LỖI THÔNG BÁO TRÊN POS

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none">Mất kết nối giữa POS với AGAS	<ul style="list-style-type: none">Kiểm tra lại địa chỉ IP của POS so với cấu hình đã khớp chưa.Kiểm tra kết nối mạng
	<ul style="list-style-type: none">Mất kết nối với EGAS CENTER	<ul style="list-style-type: none">Kiểm tra kết nối mạngBáo cho Cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra nếu kết nối mạng bình thường
	<ul style="list-style-type: none">Mất kết nối với CongDichVu khi kiểm tra hạn mức của khách hàng	<ul style="list-style-type: none">Thực hiện thử lạiLiên hệ Cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra


THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - Ca tại EGAS đóng - Thời gian ca không hợp lệ - Ca trên POS không tồn tại trong DataBase của Egas - Cài đặt lại EGAS CLIENT nhưng không restart lại KTMS 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra ca tại EGAS CLIENT, yêu cầu: <ul style="list-style-type: none"> o Ca đang mở o Thời gian hiện tại nằm trong thời gian mở/ đóng ca o Thời gian bắt đầu của Log bom nằm trong khoảng thời gian mở/ đóng ca - Kiểm tra ca tại POS – EGAS có khớp nhau? - Restart lại KTMS
	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa update DataBase của AGAS 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra version KTMS - Update DataBase của AGAS
	<ul style="list-style-type: none"> - KTMS không kết nối đc DataBase của AGAS (Nguyên nhân chính) - Do update KTMS thủ công bị lỗi 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra lại kết nối giữa AGAS – KTMS - Restart lại KTMS - Trường hợp update KTMS thủ công bị lỗi do bị thiếu file, thực hiện các bước sau: <ul style="list-style-type: none"> o Gỡ cài đặt KTMS o Download bộ cài KTMS o Cài đặt lại KTMS - Liên hệ cán bộ hỗ trợ AGAS của Piacom sau khi thực hiện các bước trên mà vẫn không được

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - PLXID không đúng (hay bỏ các số 0 ở đầu) - Hợp đồng chưa được giao/ đồng bộ xuống EGAS CLIENT tại CHXD 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra PLXID của khách hàng được khai báo tại “Danh mục khách toàn ngành” (Phải đủ các số 0 ở đầu) - Kiểm tra Hợp đồng khách hàng tại EGAS CLIENT - Liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra nếu CHXD không đồng bộ Hợp đồng xuống EGAS CLIENT
	<ul style="list-style-type: none"> - Không định danh được PLXID của khách trên hệ thống PLXID 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra PLXID của khách trên trang xem đầy đủ thông tin chưa? - Báo ban CNTT&CĐS để kiểm tra trong trường hợp thông tin khách đã cập nhật đủ trên PLXID
	<ul style="list-style-type: none"> - Không tìm thấy User của khách hàng tại Portal 	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cần Login vào portal để chắc chắn khách hàng đã có user đăng nhập. - Sau khi Login xong thực hiện lại - Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống không tìm thấy khách hàng tại Portal 	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng ký hợp đồng (khách PLXID) cần Login vào hệ thống Portal để có dữ liệu - Sau khi Login xong thực hiện lại - Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
	<ul style="list-style-type: none"> - Khách chưa giao hạn mức hợp đồng cho chính nó (Trường hợp đơn vị cấp trên đã giao Hạn mức hợp đồng cho các đơn vị cấp dưới) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cần giao Hạn mức hợp đồng cho đơn vị lấy hàng (Trường hợp đơn vị cấp trên đã giao Hạn mức hợp đồng cho các đơn vị cấp dưới, có nhu cầu lấy hàng thì cần phải giao Hạn mức hợp đồng cho chính nó)
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có Hạn mức hợp đồng hợp lệ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra Hạn mức hợp đồng của khách hàng: <ul style="list-style-type: none"> o Trạng thái (Hiệu lực/hết hiệu lực) o Thời gian hiệu lực - Kiểm tra trạng thái của khách hàng (Lưu hành/ Không lưu hành)

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - Khách vượt Hạn mức Hợp đồng 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra số dư nợ cuối kỳ của khách hàng có vượt quá hạn mức Hợp đồng không? <ul style="list-style-type: none"> o Nếu vượt: Không xuất hàng o Nếu không vượt: Liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra - Cách kiểm tra: <ul style="list-style-type: none"> o Chạy “Số theo dõi công nợ” tại CongDichVu bằng tài khoản của khách o Hoặc “Số theo dõi công nợ khách hàng” tại EGAS CENTER bằng tài khoản của user VPCTY tại đơn vị ký hợp đồng o Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
	<ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện lấy hàng không được không được giao hạn mức phương tiện/nhóm phương tiện cho mặt hàng 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin “Mặt hàng/ Nhóm hàng” được khai báo ở Hạn mức Phương tiện/ Nhóm phương tiện đã giao cho Phương tiện lấy hàng - Cách kiểm tra: <ul style="list-style-type: none"> o Login vào CongDichVu bằng tài khoản của đơn vị quản lý phương tiện lấy hàng → tìm đến Hạn mức phương tiện/ Hạn mức nhóm phương tiện đã giao cho phương tiện lấy hàng để kiểm tra o Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra
	<ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện lấy hàng vượt quá hạn mức Phương tiện/ Nhóm phương tiện được giao 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra hạn mức còn lại ở quyền lấy hàng của phương tiện: <ul style="list-style-type: none"> o Nếu lượng còn lại nhỏ hơn lượng khách lấy: Không xuất hàng (do vượt quyền lấy hàng) o Nếu lượng còn lại lớn hơn lượng khách lấy: liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra - Cách kiểm tra: <ul style="list-style-type: none"> o Login vào CongDichVu bằng tài khoản của đơn vị quản lý phương tiện lấy hàng → Chạy “Bảng kê lấy hàng theo quyền” → Kiểm tra cột còn lại trên quyền lấy hàng đã thông báo ở POS (Như hình bên =QD.3152) o Hoặc liên hệ cán bộ hỗ trợ Piacom để kiểm tra

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện đang thuộc nhiều đơn vị nên không xác định được cụ thể Đơn vị lấy hàng là đơn vị nào 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra lại phương tiện ở các đơn vị đang hiển thị thông báo trên POS - Khách hàng thực hiện chuyển trạng thái phương tiện = “Ngưng sử dụng” ở đơn vị không quản lý phương tiện
	<ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện không có trong danh sách 	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng kiểm tra lại số phương tiện trong “Danh mục Phương tiện” của Đơn vị lấy hàng
	<ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện chưa được cấp quyền lấy hàng 	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng cần tạo quyền lấy hàng cho Phương tiện

THÔNG BÁO	NGUYÊN NHÂN	CÁCH XỬ LÝ
	<ul style="list-style-type: none"> - Mất kết nối giữa POS với AGAS - POS ngủ 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra tính ổn định của Wifi kết nối POS. Đảm bảo kết nối giữa POS - AGAS - Nếu màn hình POS tắt, khi đánh thức POS cần đợi khoảng 5-10s để kết nối mạng trước khi bấm hỏi kết quả.