MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: KIỂM TRA TRƯỚC KHI CÀI ĐẶT 2
1.1 Cấu hình tối thiểu máy tính 2
1.2 Cấu hình hệ điều hành Windows 2
1.3 Riêng với máy cài EGAS Client tại cửa hàng có kết nối TĐH Bể hoặc vòi bơm 3
CHƯƠNG 2: HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT SQL SERVER 4
1.1. Cài đặt SQL Server 2016 Express 4
1.2. Cài đặt SQL Server 2008 Express 6
1.3. Cài đặt SQL Server 2008 Enterprise Edition 14
CHƯƠNG 3: HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT EGAS CLIENT 18
3.1 Hướng dẫn cài đặt Casini Web Pro 18
3.2 Đăng ký Egas trên Webservice Cassini 19
3.3 Hướng dẫn cài đặt EGAS Client 21
3.4 Khôi phục dữ liệu EGAS 23
3.5 Cấu hình Tự động hóa (CH có TĐH bể/vòi bơm) 24
CHƯƠNG 4: THỰC HIỆN KHI THAY MÁY TÍNH CÀI ĐẶT EGAS CLIENT 25
CHƯƠNG 5: CÀI ĐẶT KHÁC 26
5.1 Hướng dẫn cài đặt Teamviewer 26
5.2 Khắc phục lỗi Autoupdate tại máy Egas Client 28
5.3 Khắc phục lỗi Password policy khi cài lại máy Egas Client 30
CHƯƠNG 6: CÁC LỖI THƯỜNG GẶP 32
6.1 Lỗi định dạng ngày tháng 32
6.2 Lỗi cài đặt SQL 33
6.3 Lỗi modem mạng 33
6.4 Lỗi thiếu bộ nhớ RAM 34
6.5 Lỗi tải chứng từ 35

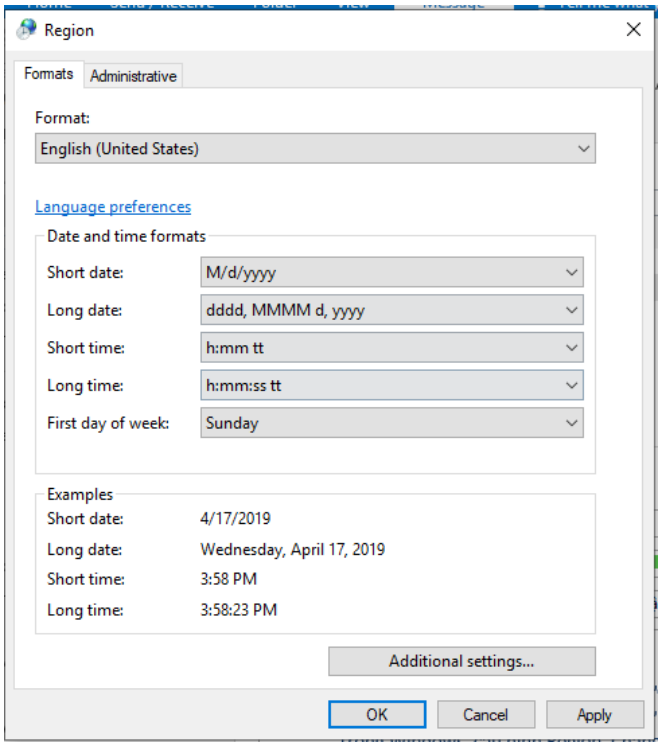
CHƯƠNG 1: KIỂM TRA TRƯỚC KHI CÀI ĐẶT

1.1 Cấu hình tối thiểu máy tính

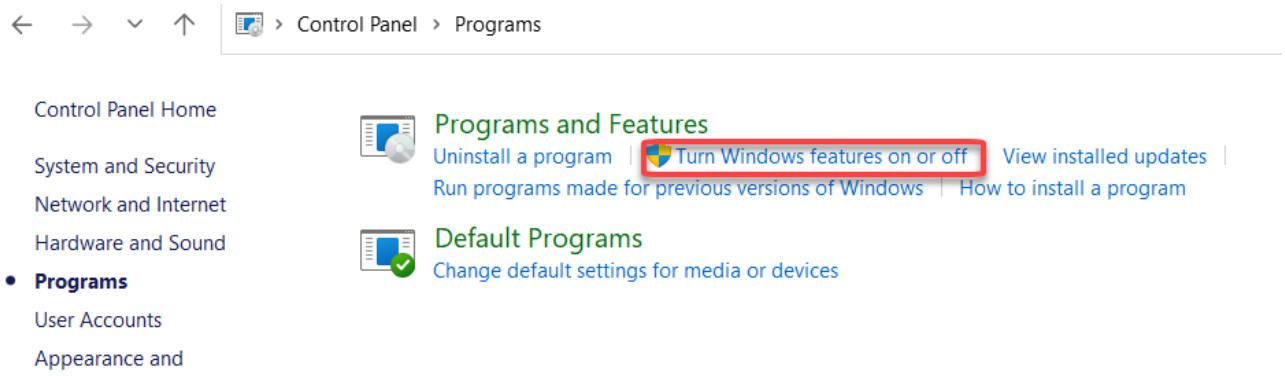
- Cấu hình tối thiểu máy tính cài đặt Egas client:
  - Window 10 64 bit Professional
  - Ram tối thiểu 8GB
  - Disk SSD: 200 - 250GB
  - Cần phải cài .Net3.5 UltiDevCassiniWebServePro

1.2 Cấu hình hệ điều hành Windows

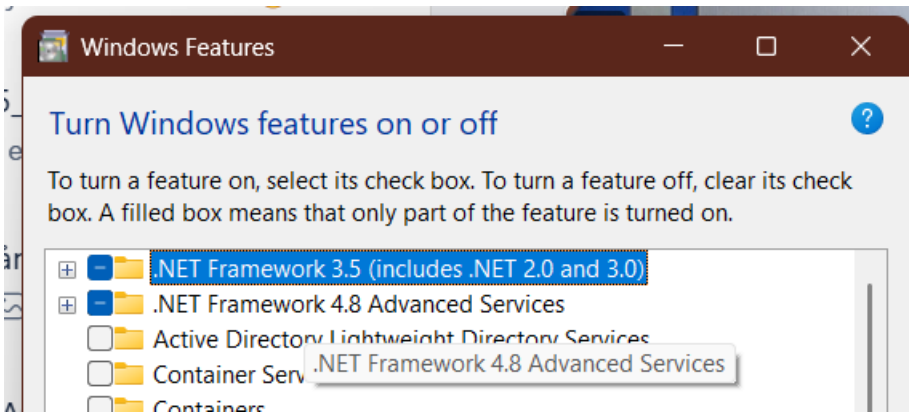
- Cấu hình Window: Trong Windows, cấu hình Region, Change date, time or number formats chọn Format = English (United States), và short date = M/d/yyyy như dưới đây:



- Cấu hình .Net Framework: Trước khi cài đặt SQL server 2016, truy cập chức năng Control Panel\ Programs\ Programs and Features, chọn Turn Windows features on or off



  - Check vào 2 dòng .Net Framework 3.5 và .Net Framework 4.8 như trong hình. Sau đó, khởi động máy tính để hoàn thành.



- Với toàn bộ máy tính:
  - Kiểm tra và tránh các task sau tại thời điểm nhiều giao dịch hoặc giao ca:
    - ✓ Automatic Update (của Windows và các phần mềm khác)
    - ✓ TrendMicro schedule scan
    - ✓ Windows auto maintenance task (defragmentation)
    - ✓ Windows Restoration's backup
  - Kiểm tra và Disable các Jobs không cần thiết trong Windows task schedule

1.3 Riêng với máy cài EGAS Client tại cửa hàng có kết nối TĐH Bể hoặc vòi bơm

- o Đặt IP tĩnh: 192.168.1.101
- Thay đổi các cấu hình khác trong Windows:
  - ✓ All Windows: Control Panel → System → Advanced System Setting → Performance Settings Visual Effects: Check Adjust for best performance Advanced: Check Background Services
  - ✓ All Windows: Kiểm tra folders Database và Web app của EGAS có bị shared không? Nếu có thì DISABLE!

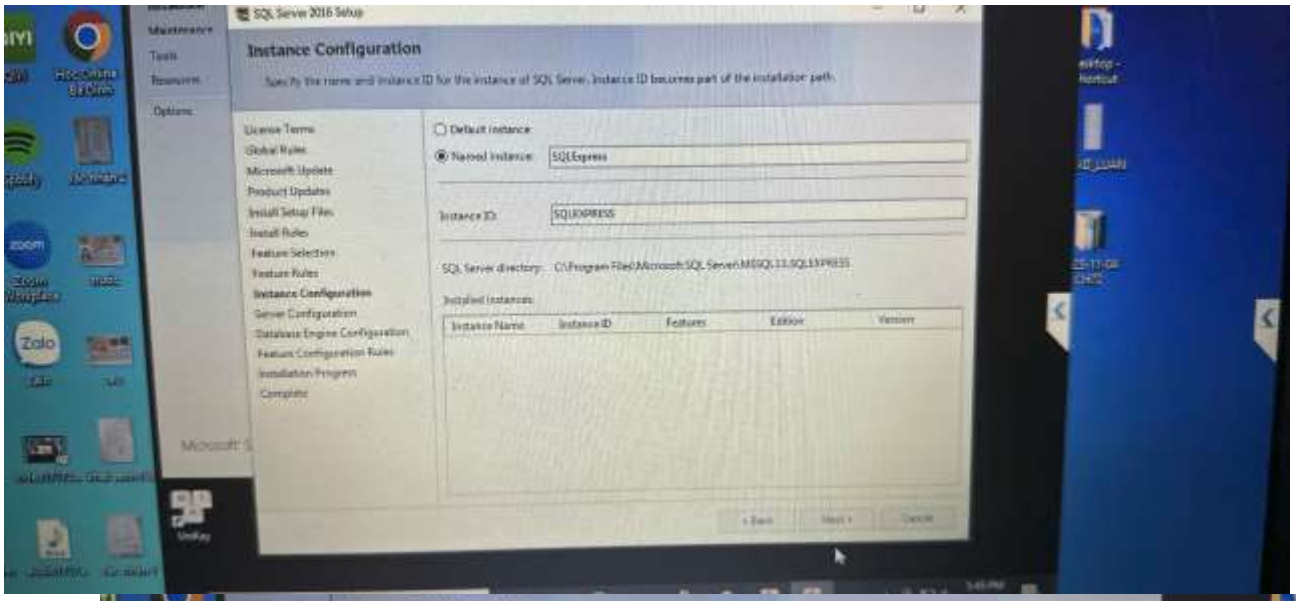
CHƯƠNG 2: HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT SQL SERVER

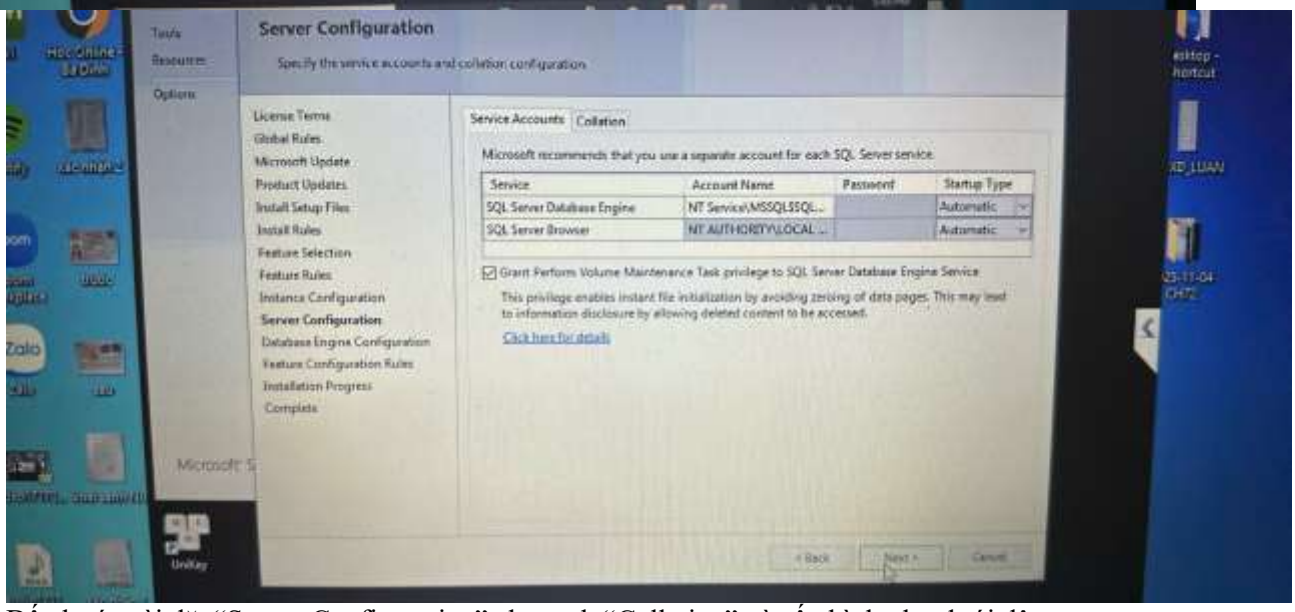
1.1. Cài đặt SQL Server 2016 Express

Với máy tính dùng HĐH Windows 11, cần phải cài SQL Server 2016 trở lên. Vào mục "Download" của trang Egas để lấy bộ cài đặt tại đường dẫn sau:

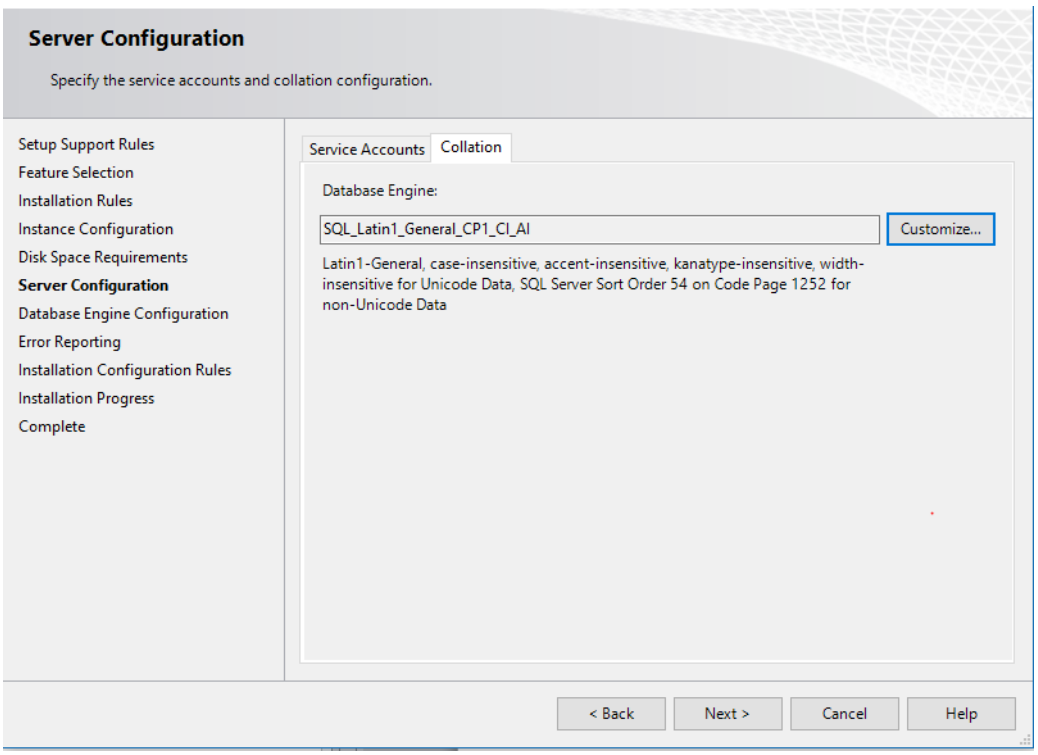
https://egas.petrolimex.com.vn/Downloads/TOOLS/SQLExpress2016/

Chạy file cài đặt SQLExpress2016.exe và thiết lập cấu hình Server Configuration như ảnh dưới:

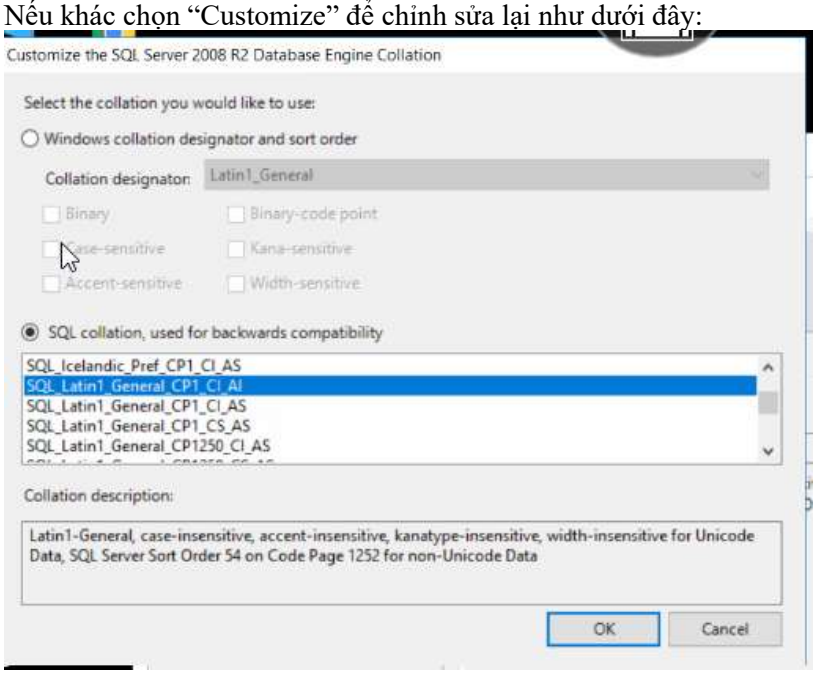




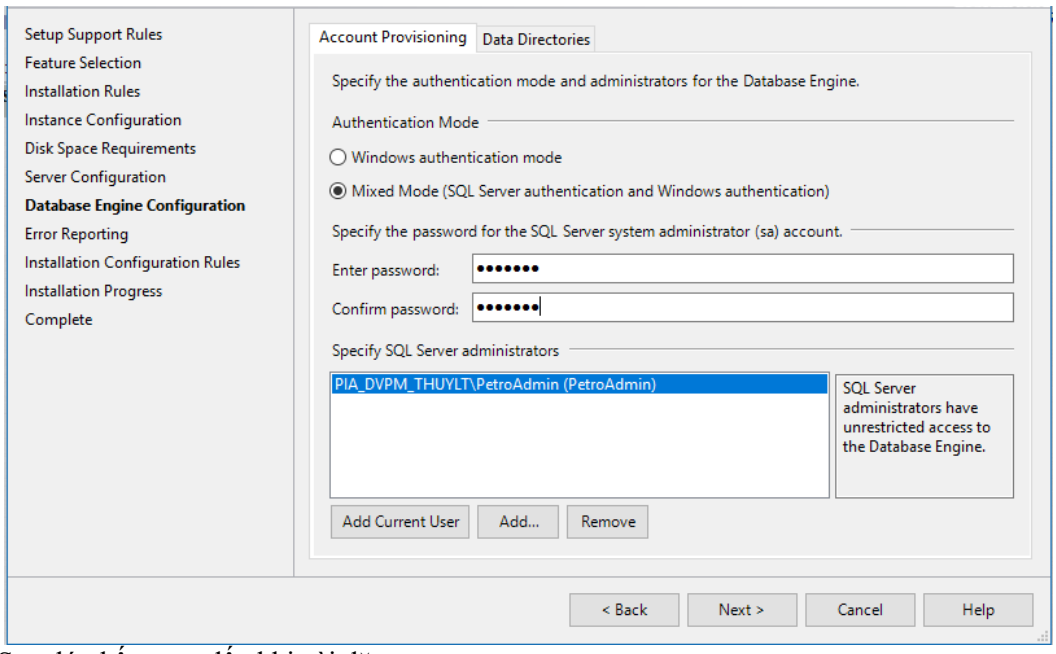
Đến bước cài đặt "Server Configuration" chọn tab "Collation" và cấu hình như dưới đây:



Nếu khác chọn "Customize" để chỉnh sửa lại như dưới đây:



Đến bước "Database Engine Configuration" chọn chế độ "Mix mode" nhập mật khẩu "sa" là qlch123.



Sau đó nhấn next đến khi cài đặt xong.

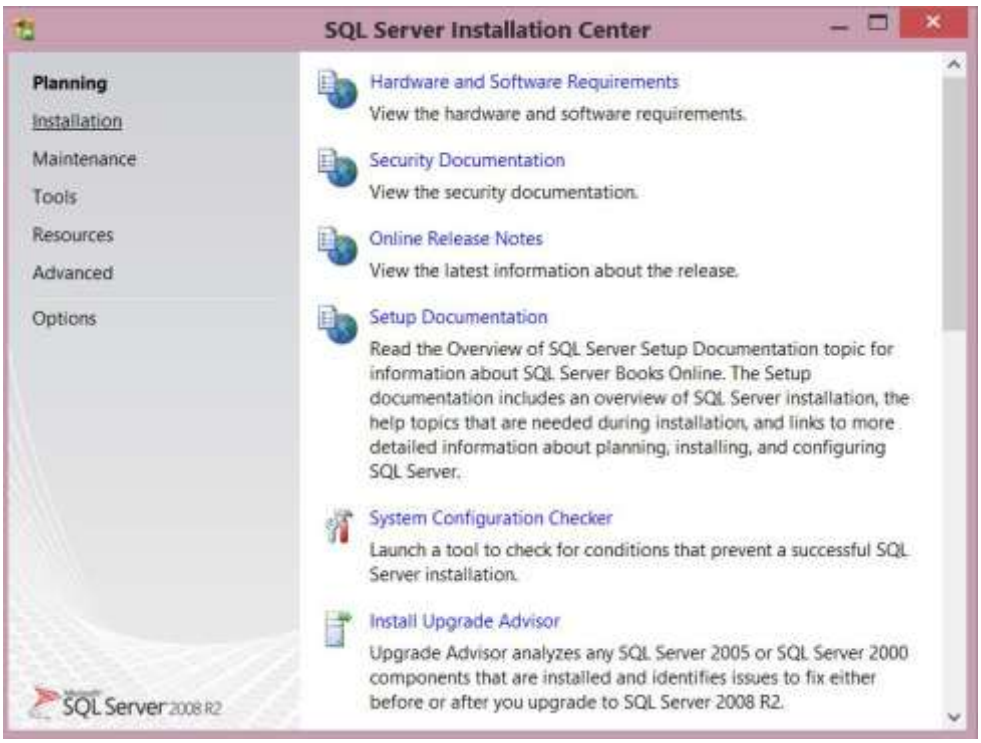
Sau khi hoàn thành cài đặt SQL server, truy cập đường dẫn sau, tài file SQL management Studio về cài đặt: https://egas.petrolimex.com.vn/Downloads/TOOLS/SQLEnterprise2016/ tài file có tên sau:

Setup_Microsoft SQL Server Management Studio.exe

1.2. Cài đặt SQL Server 2008 Express

DownLoad bộ cài đặt tại:
https://egas.petrolimex.com.vn/Downloads/TOOLS/SQLExpress2008/

Chạy Setup.exe trong bộ cài SQL Server 2008



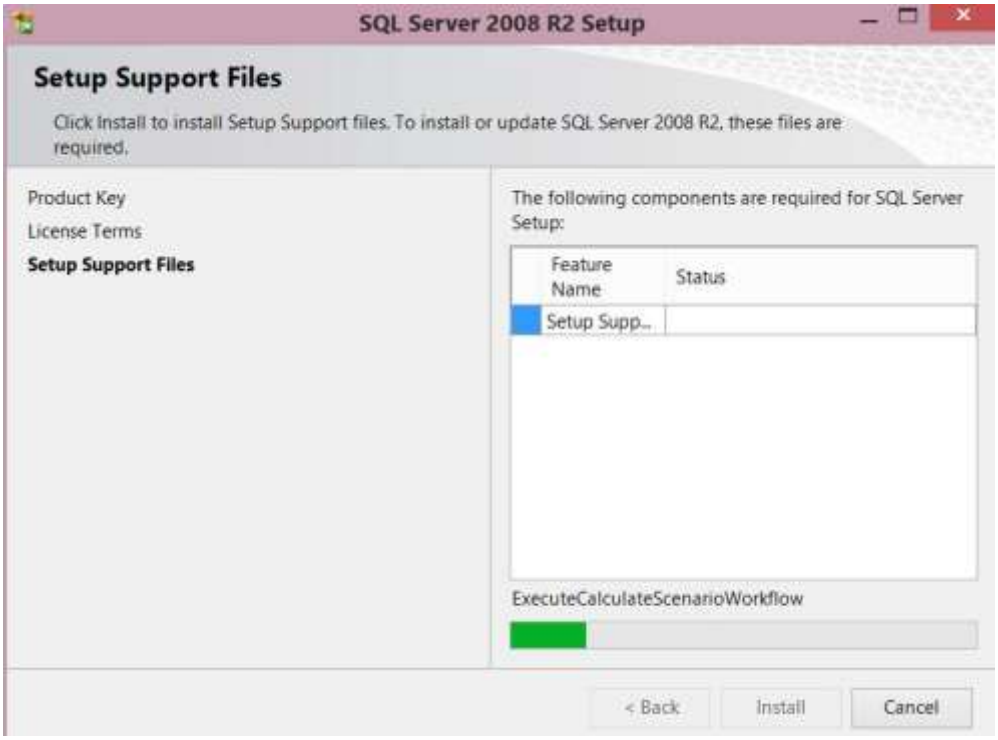
Chọn Installation

Chọn mục đầu tiên New installation:

Nhấn OK để tiếp tục:

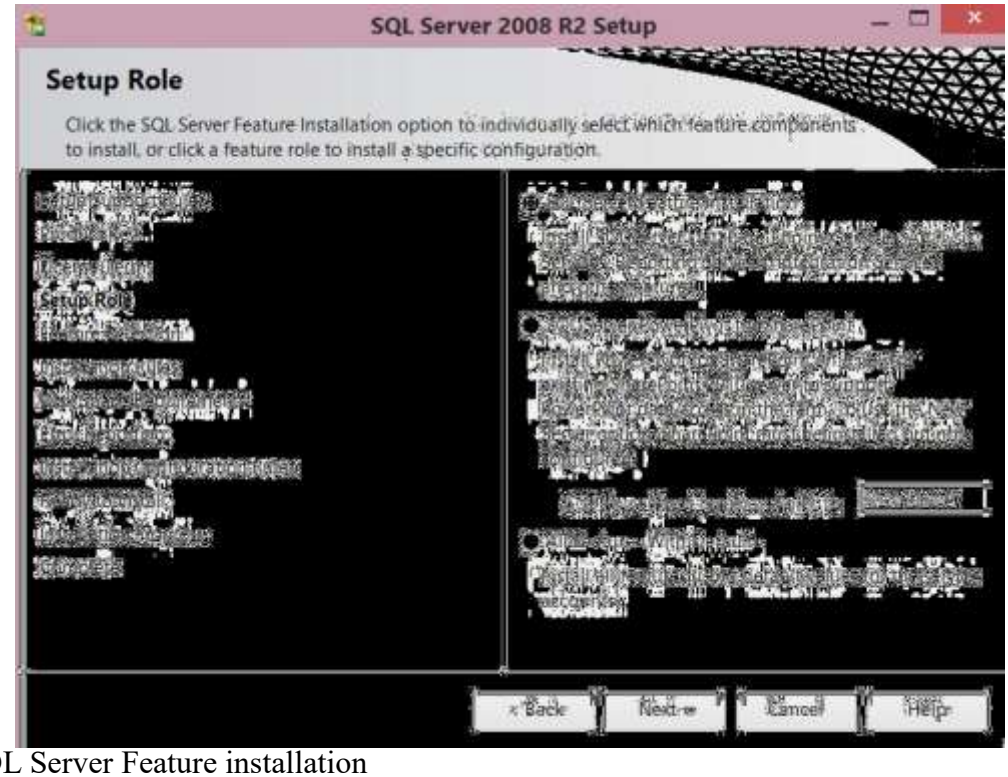
Điền thông tin license key và nhấn Next

Chọn Accept license để tiếp tục cài đặt Support files cho SQL Server 2008

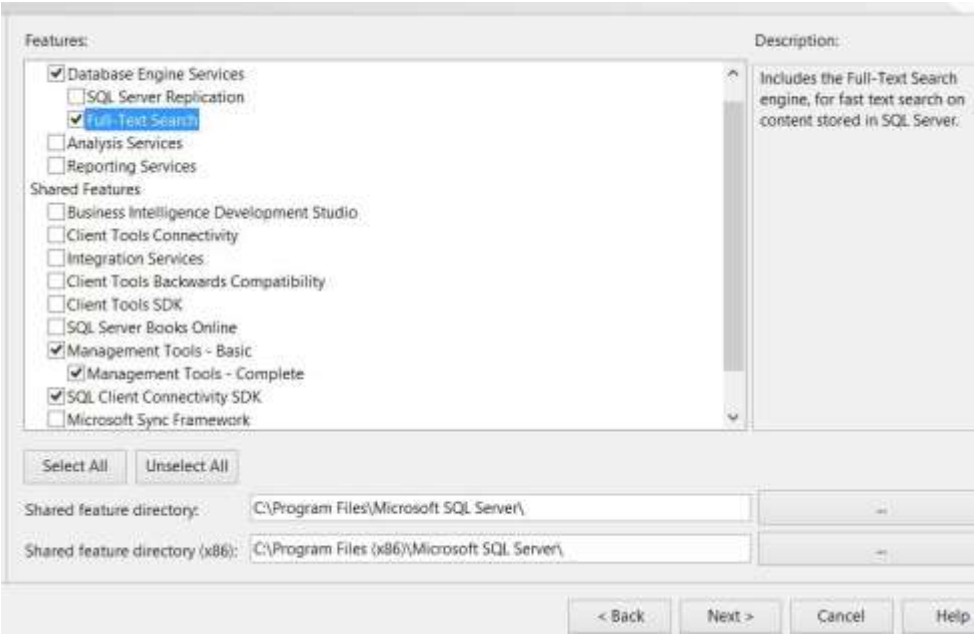


Nhập license key cho bản cài đặt và nhấn Next để tiếp tục

Nhấn Next để tiếp tục



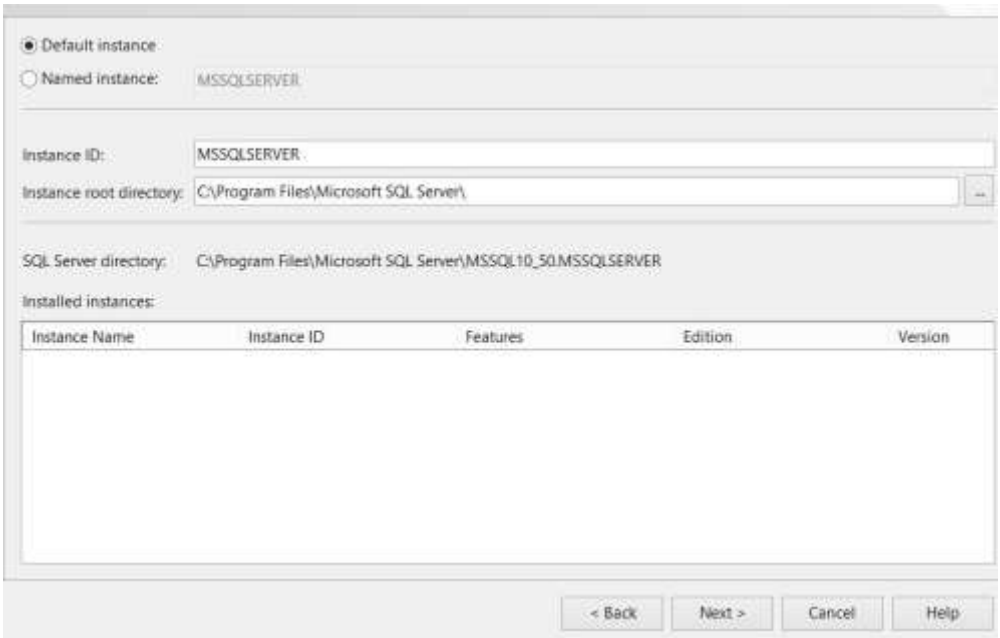
Chọn mục “SQL Server Feature installation



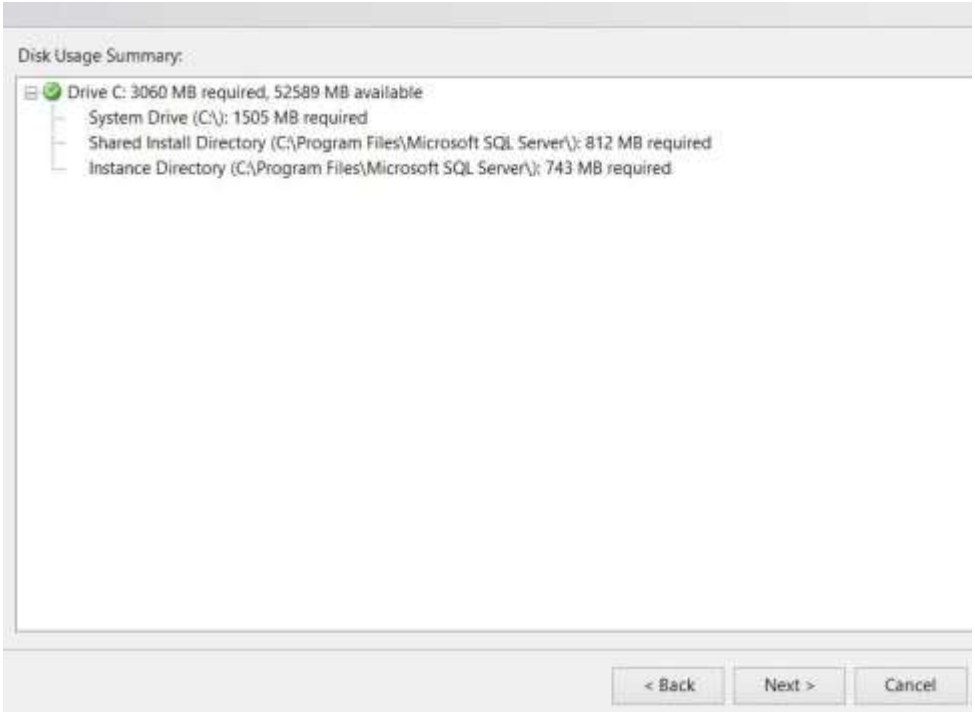
Chon các component như trên hình vẻ để đảm báo tối ưu cho CSDL:

Nhấn Next để tiếp tục

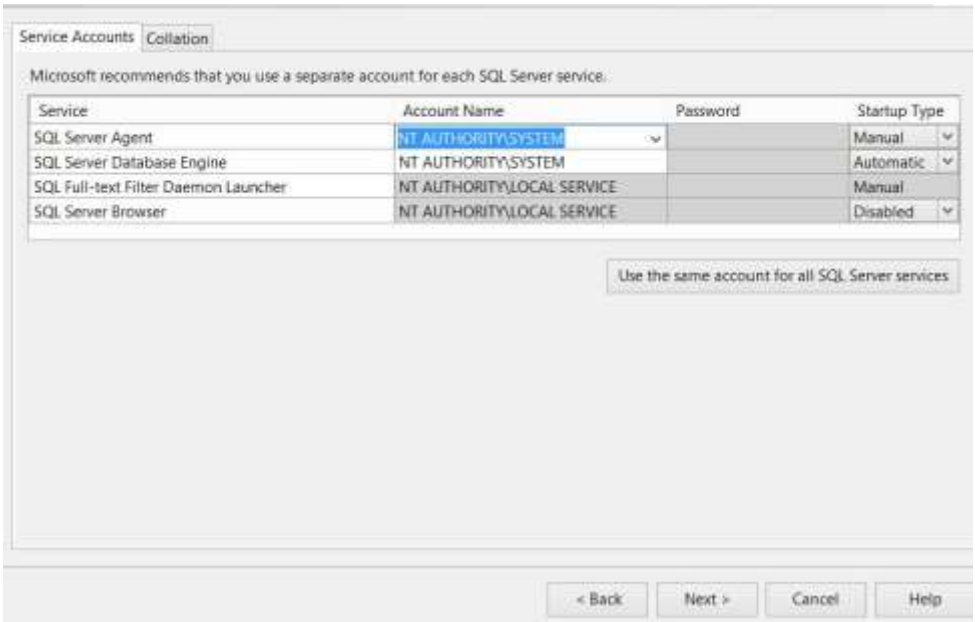
Nhẫn Next



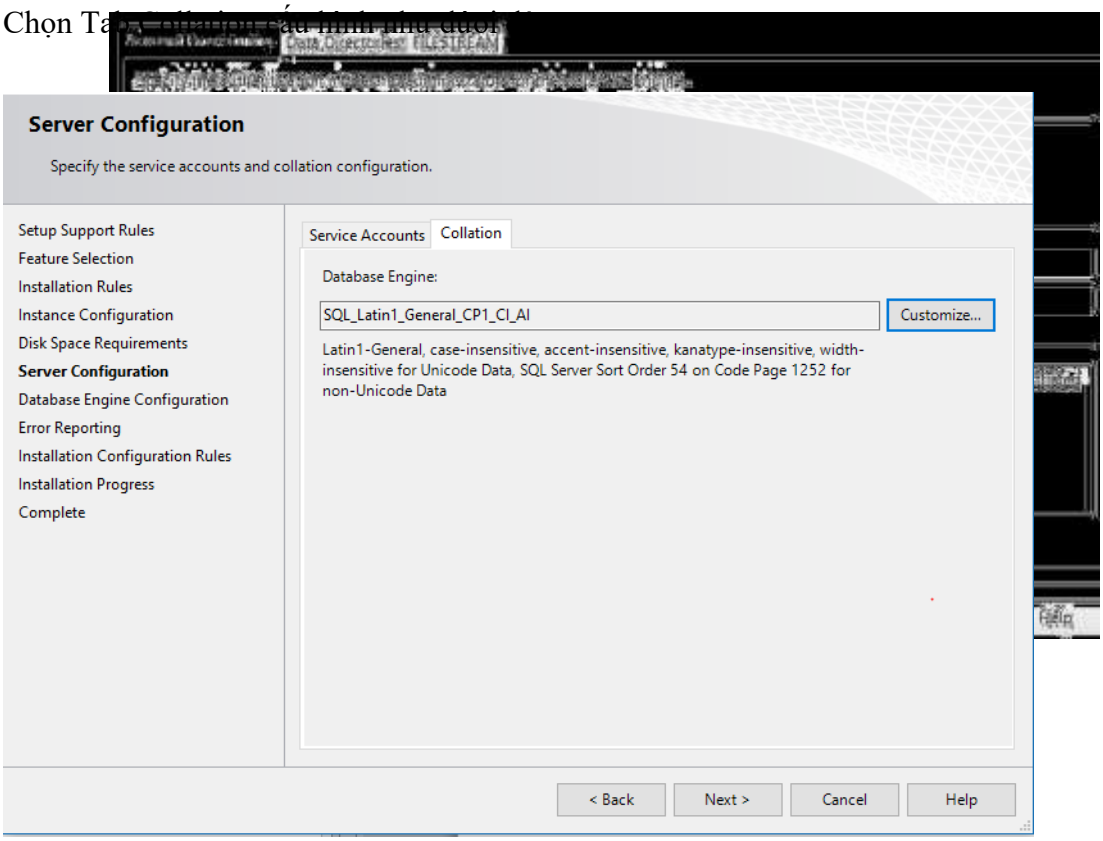
Mặc định or chon tên instance theo ý muốn rồi nhấn Next



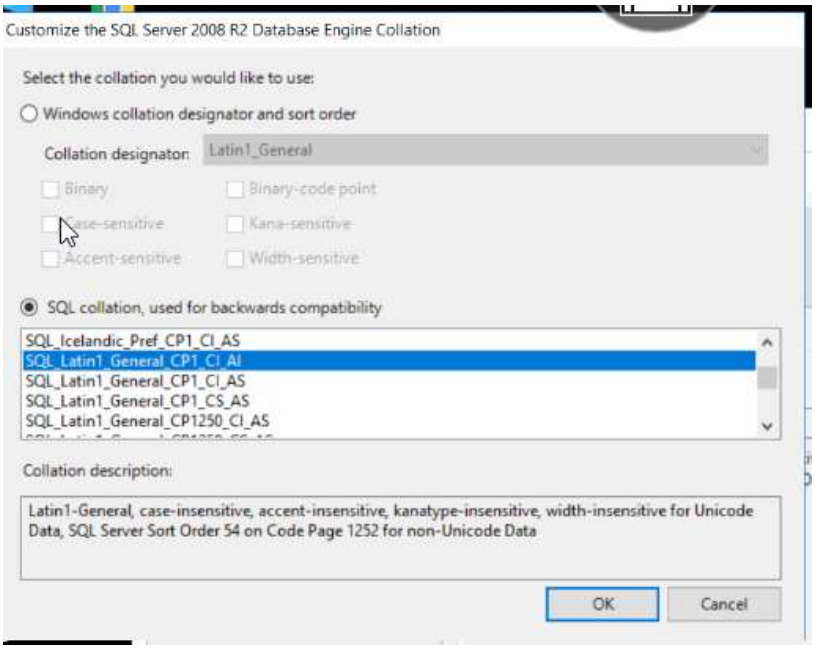
Nhấn Next



Chọn Ta

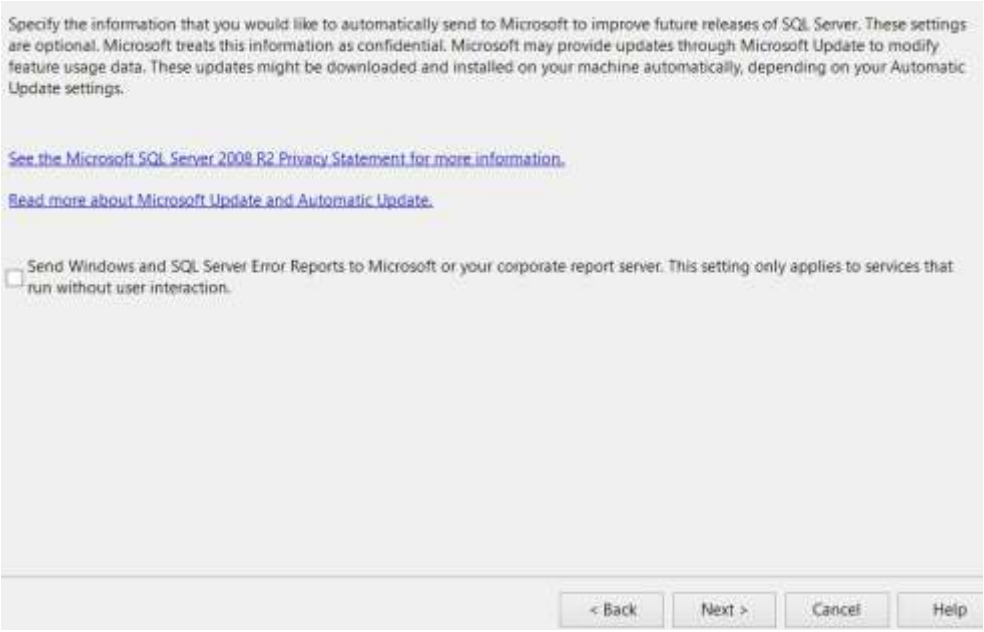


Nếu khác chọn “Customize” để chỉnh sửa lại như dưới đây:

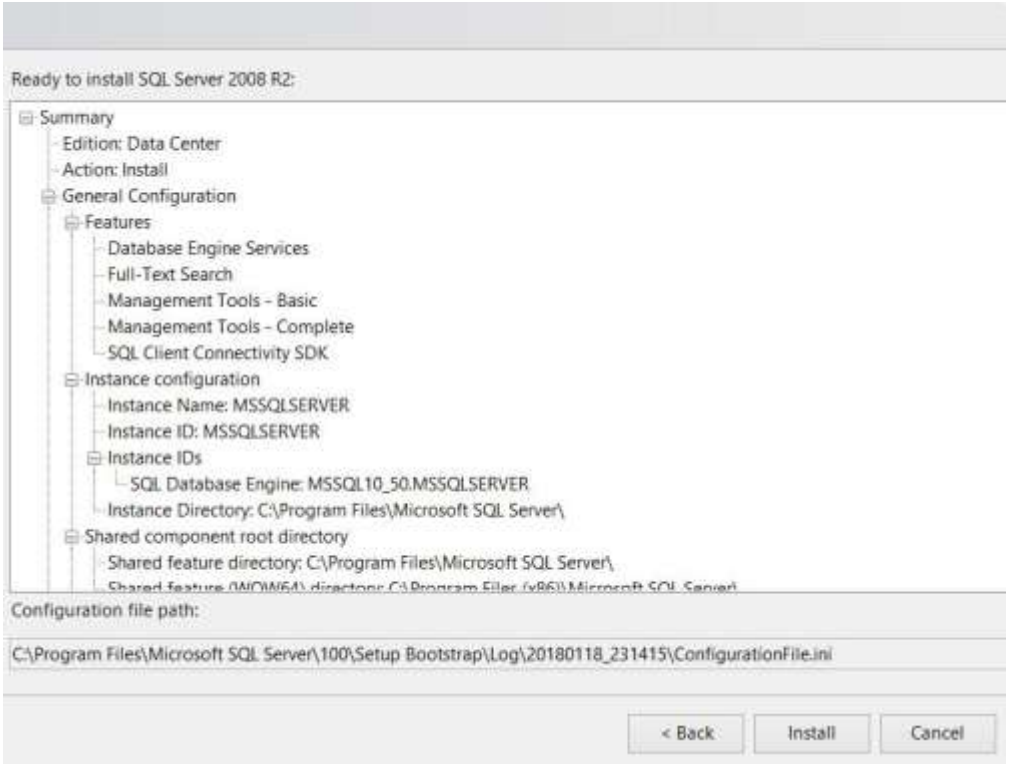


Đến bước “Database Engine Configuration” chọn chế độ “Mix mode”

Chọn Mixed mode và đánh mật khẩu cho user SA vào (vd: root@123)
Chọn current user trên OS để cho phép đăng nhập SQL Server.



Nhấn Next để hoàn thiện quá trình cấu hình ban đầu SQL Server.

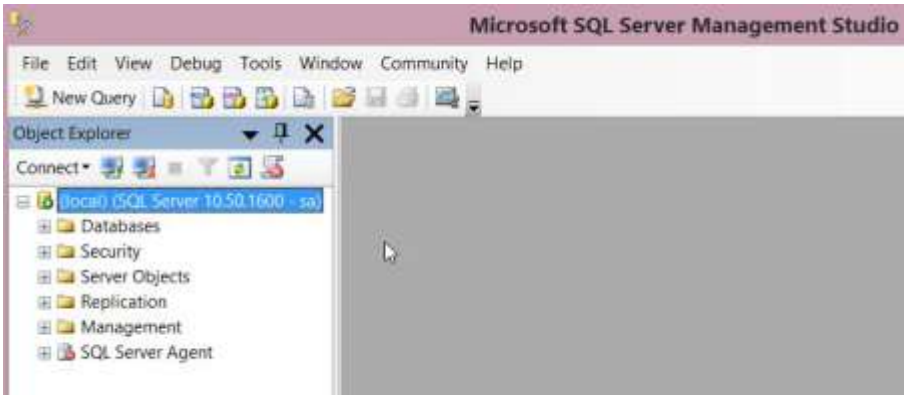


Nhấn Next để bắt đầu tiến trình cài đặt:

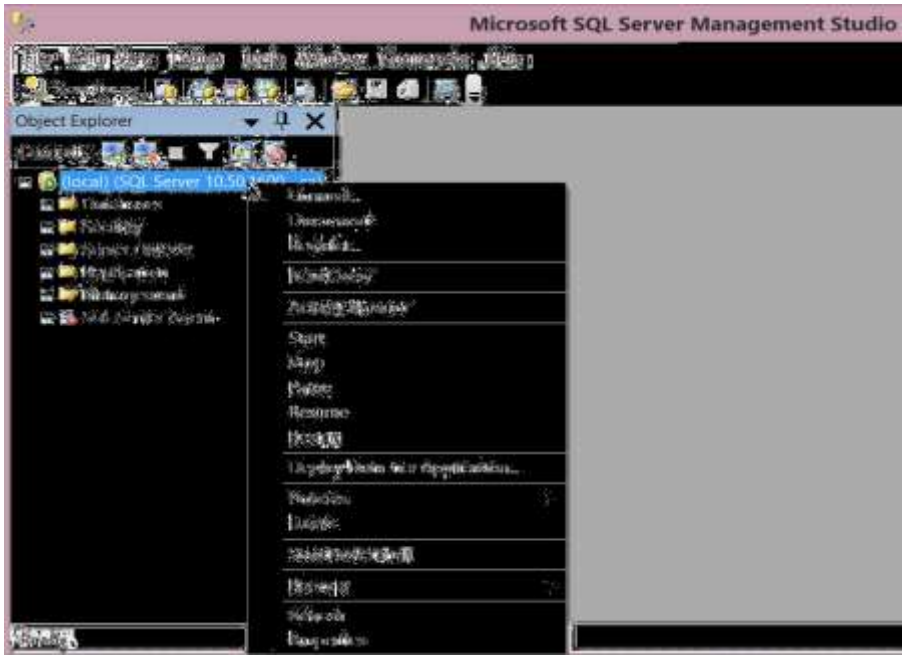
1.3. Cài đặt SQL Server 2008 Enterprise Edition

- Đăng nhập vào CSDL SQL bằng SQL Server 2008R2 Studio Management

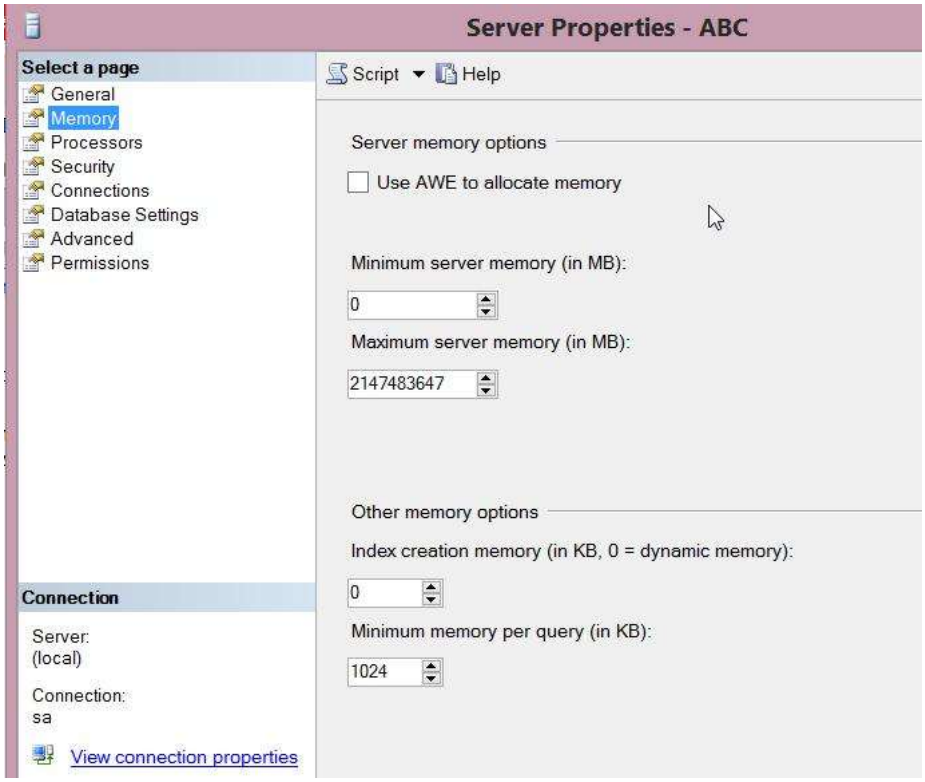
Dùng user sa or user OS, được phân quyền trong quá trình cài đặt, đăng nhập vào hệ thống CSDL SQL



Nhấn chuột phải và chọn Properties như hình ảnh dưới đây



Vào mục Memory

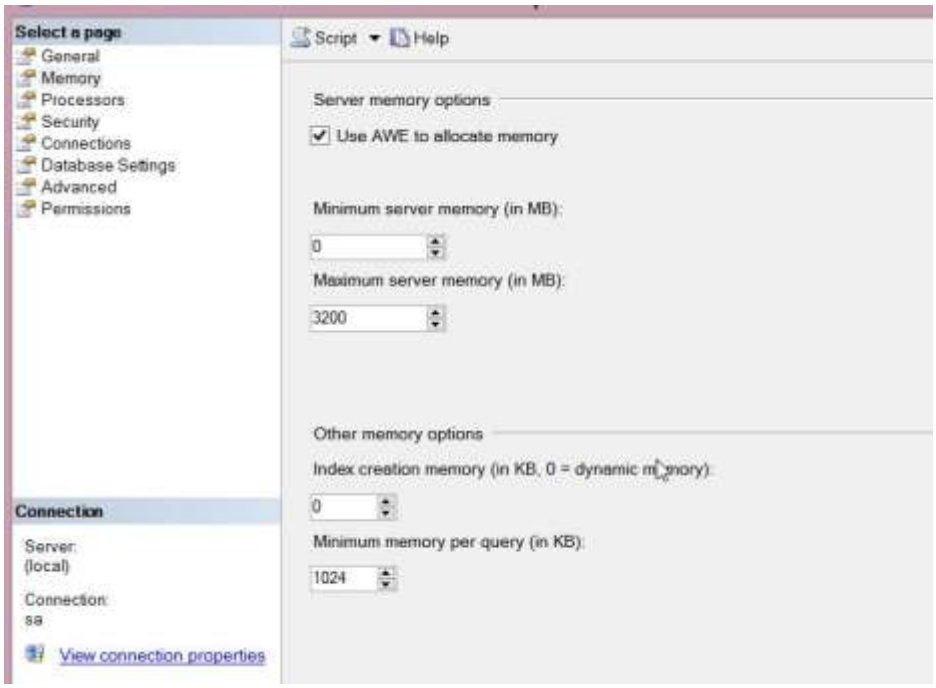


Chúng ta sẽ nhìn thấy phần Maxmemory: Ở đây khi cài đặt hệ thống, SQL Server để maxmemory mặc định là: 2147483647 Mb. Con số này quá lớn và nếu để mặc định thì hệ thống CSDL chỉ chạy được một vài ngày sẽ dẫn đến tình trạng treo cứng hệ thống:

- Do đó chúng ta cấu hình thông số này theo công thức như sau: Maxmemory=80%RAM của hệ thống.
- **VD: hệ điều hành có RAM: 8G thì chúng ta đặt maxmemory=80%X4G=3,2G.**

Một thống số rất quan trọng trong CSDL là khi cài đặt SQL Server mặc định sử dụng page size của hệ điều hành (4K) rất nhỏ nên thường dẫn đến performance của hệ thống chậm dần và hoạt dộng không hiệu quả như query chậm, insert chậm.

- Thay đổi cấu hình này cho phép hệ thống CSDL SQL sử dụng large_page_size, chúng ta sẽ nhận được sự cải thiện performance một cách rõ rệt
- Chọn vào ô AWE để cho phép hệ thống sử dụng tính năng này như hình ảnh dưới đây



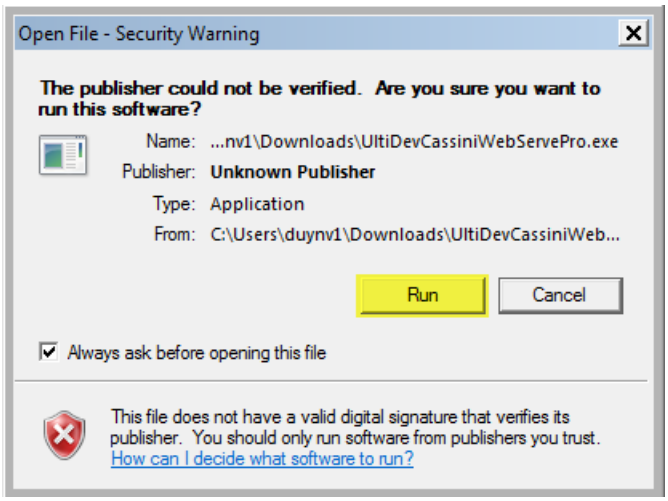
Thay đổi thống số Network_packet_size= 8192 để phù hợp với CSDL sử dụng large_page_size như hình ảnh dưới đây rồi nhấn OK để chấp nhận thay đổi toàn bộ các thông số mà chúng ta đã chọn:

CHƯƠNG 3: HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT EGAS CLIENT

3.1 Hướng dẫn cài đặt Casini Web Pro

- Trước khi cài Cassini, vào IIS management xem có ứng dụng nào sử dụng cổng 80, và gỡ các ứng dụng thường chiếm cổng 80, ví dụ: KMR player, skype, inet protect - ứng dụng khóa internet
- Máy tính nhúng không cài được phiên bản UltiDevCassiniWebServePro
- Máy PC khi cài UltiDevCassiniWebServePro thì phải cài Dot net 3.5 SP1 trở lên

B1: Doubleclick vào UltiDevCassiniWebServePro và chọn ***Run***

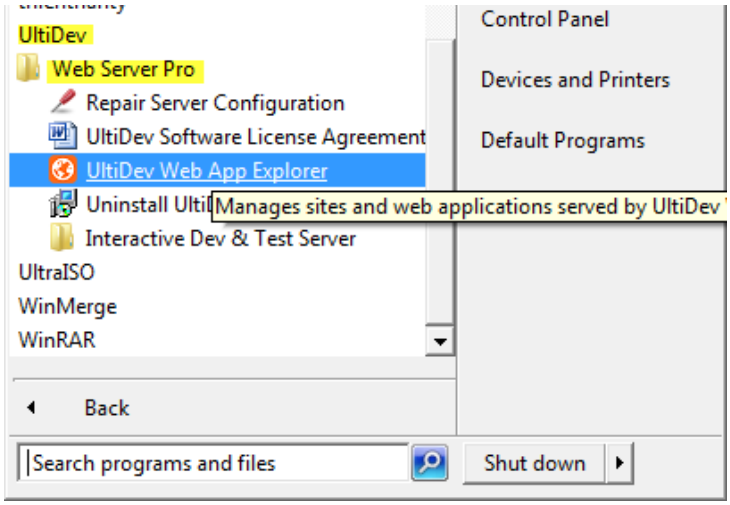


B2: Chọn ***I Agree*** và nhấn ***Next***

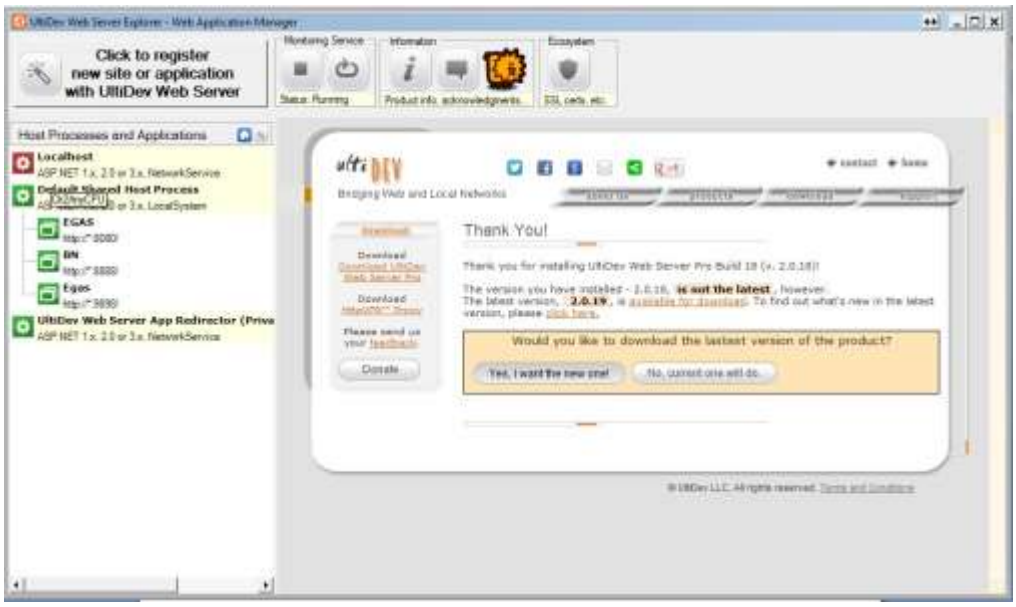
B3: Sau khi cài đặt xong chương trình sẽ hiện ra cửa sổ → ***Close***

3.2 Đăng ký Egas trên Webservice Cassini

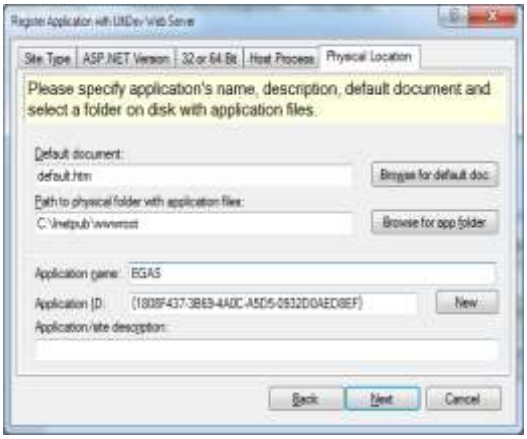
B1: Mở Cassini Pro, vào menu Start → All programs → UltiDev → WebServer Pro → UltiDev Web App Explorer



Xuất hiện cửa sổ sau

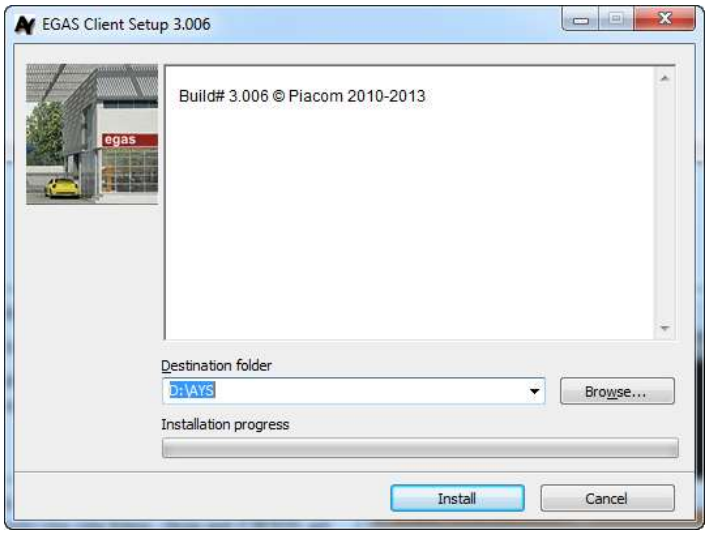


B2. Đăng ký Egas trên Cassini

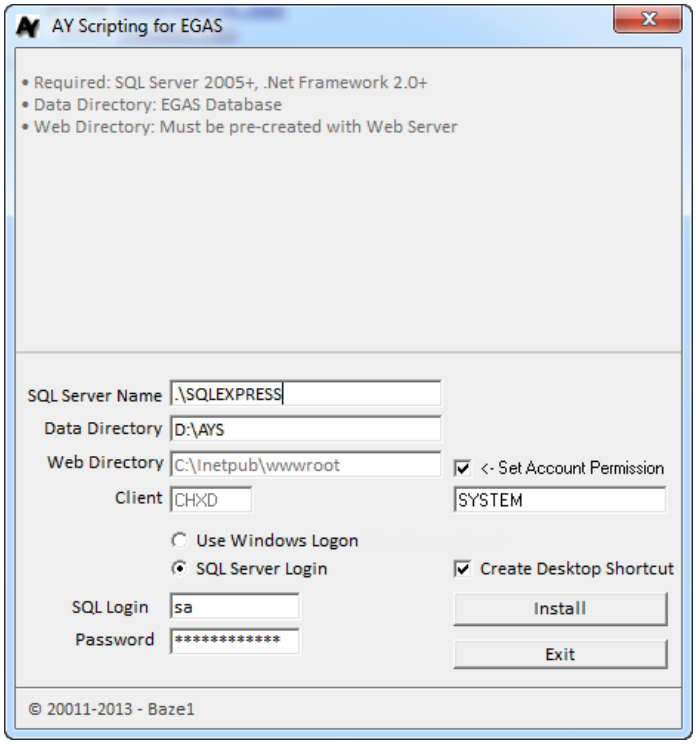
Cài, tạo "new site or application with UltiDev Web Server", Chọn ASP.NET Web Application => Next, chọn ASP.NET 2.0, 3.0 or 3.5	
Next, chọn LOCAL SYSTEM	
Next, rồi đặt thông số như sau	
Next để vào Tab ***Network Location*** và xóa trắng ô ***Virtual Directory*** rồi Next để kết thúc	

3.3 Hướng dẫn cài đặt EGAS Client

Download bộ cài đặt phiên bản mới nhất tại https://egas.petrolimex.com.vn/Downloads/EGAS/



Khi chạy file AYSClient_4.0xx.exe sẽ thấy màn hình sau:



- Để truy cập SQL Server có 02 lựa chọn: ***Use Window Logon*** (nếu Account Login window có quyền truy cập SQL server) hoặc ***SQL Server Login*** nếu biết password của "sa".
- Data Directory: là thư mục cài đặt CSDL
- Web directory: là thư mục root của "Default Web site".

Update Source Code

- Copy các file, thư mục trong file wwwroot.rar vào thư mục C:\Inetpub\wwwroot của máy cửa hàng

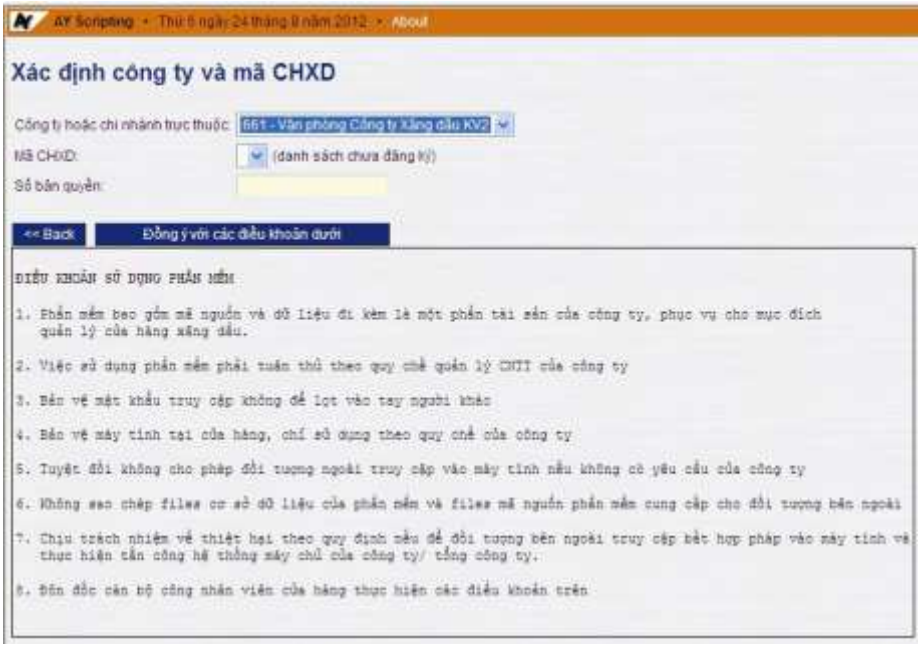
Đăng ký Client

Nếu cài đặt thành công, vào trình duyệt Web gõ địa chỉ truy cập AYS Client là: http://localhost/.

Login với username=123, password=123 (username và pasword này sẽ bị disable sau khi đăng ký thành công):

Sau đó cần phải nhập "Địa chỉ truy cập Server (URL) là ***egas.petrolimex.com.vn***

Xác định Công ty/Chi nhánh, mã CHXD và số bản quyền(123456). Chọn "Đồng ý với các điều khoản dưới" rồi chọn "Đăng ký"



Các tác động sau khi cài đặt

- "sa" Login của SQL Server bị đổi mật khẩu và mật khẩu này EGAS Client sẽ gửi lên Server khi đăng ký
- Login Windows account với SQL Server bị disable
- Data files của CSDL:
  - D:\AYS\DStuff \AYS_nnttnnhhmm.AYD (ngày tháng năm giờ phút)
  - D:\AYS\DStuff \AYSLOG_nnttnnhhmm.AYL (ngày tháng năm giờ phút)

3.4 Khôi phục dữ liệu EGAS

Sau khi cài đặt và đăng ký Egas client với Server, nếu CH đã phát sinh dữ liệu từ quá khứ và đã đồng bộ lên server, cần phải tải chứng từ từ Server về Client bằng cách:

Login vào hệ thống với user của CH và chọn "Khôi phục dữ liệu"

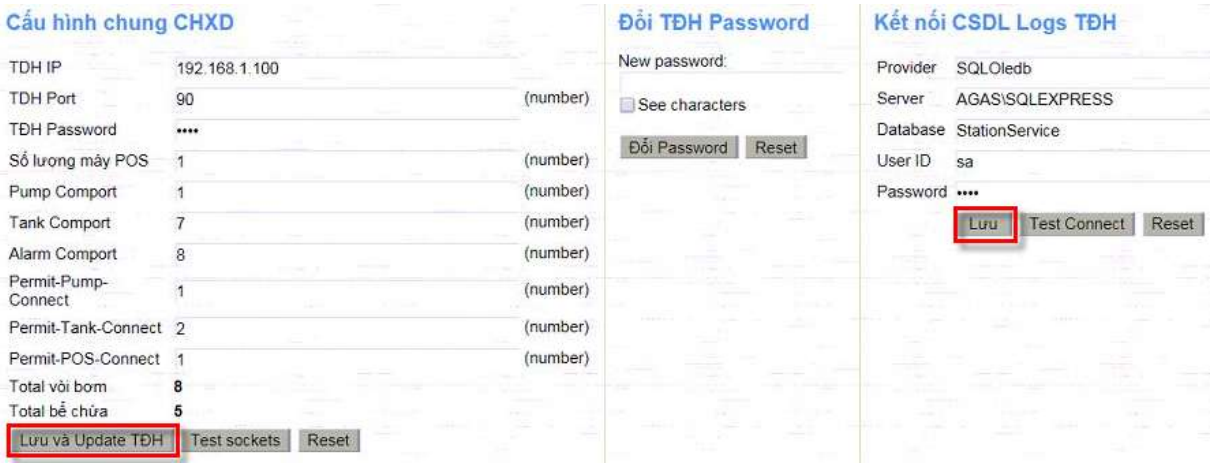
Chương trình sẽ tải toàn bộ dữ liệu liên quan đến Master Data và hồ sơ giá hàng hóa. Với các chứng từ giao dịch:

- Nếu đơn vị không có nén dữ liệu sẽ đồng bộ toàn bộ chứng từ giao dịch.
- Nếu đơn vị có nén dữ liệu sẽ đồng bộ dữ liệu tính từ sau thời điểm nén dữ liệu

3.5 Cấu hình Tự động hóa (CH có TĐH bể/vòi bơm)

Với các CH có TĐH bể/ vòi bơm cần thực hiện update cấu hình chung TĐH

B1: Vào menu Hệ thống → Cấu hình CHXD → Cấu hình chung CHXD, Thực hiện kích chọn " Lưu và Update TĐH", "Lưu" như hình dưới



B2: Kiểm tra kết nối giữa EGAS CLIENT và Máy tính nhúng.

- Kích chọn 'Test Connect"

- Kết quả trả về "OK" nếu kết nối thành công

CHƯƠNG 4: THỰC HIỆN KHI THAY MÁY TÍNH CÀI ĐẶT EGAS CLIENT

- B0: Kiểm tra máy tính mới xem đủ điều kiện cài đặt EGAS Client chưa (việc chuẩn bị thuộc trách nhiệm của đơn vị)
- B1: Đồng bộ đầy đủ dữ liệu từ client lên server
    - Trên màn hình Ca bán hàng kích vào nút đồng bộ để hiển thị màn hình đồng bộ dữ liệu

    - Nhấn nút Send cho đến khi nhận được kết quả "Total SQLLog: 0 Records".

- B2: Mở ứng dụng Ultidev Web App Explorer Cassini, chọn Egas và nhấn Delete Application để xoá website Egas trên Localhost.

- B3: Cài đặt EGAS Client sang máy tính mới

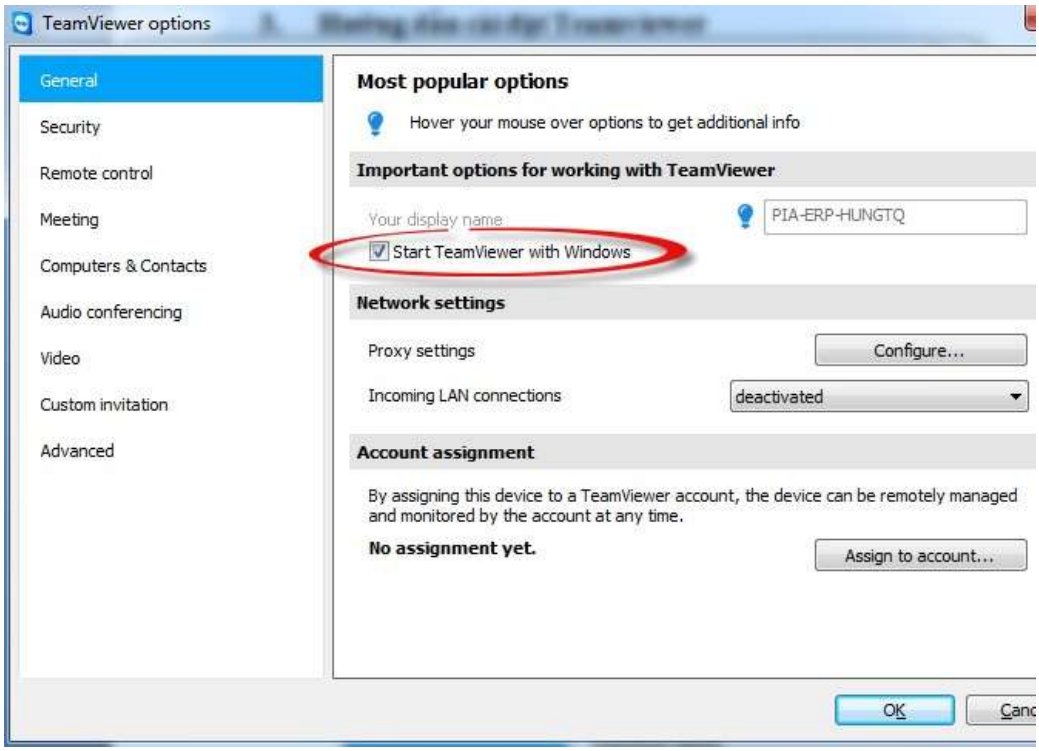
CHƯƠNG 5: CÀI ĐẶT KHÁC

5.1 Hướng dẫn cài đặt Teamviewer

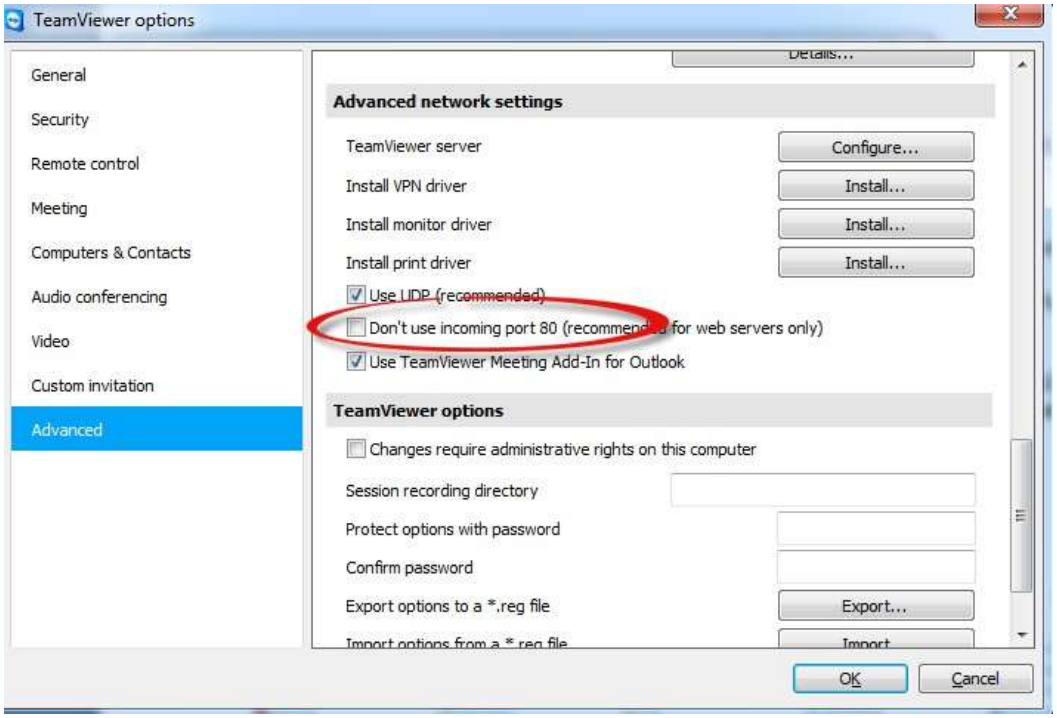
Download Teamviewer tại địa chỉ EGAS Teamviewer hoặc từ trang chủ www.teamviewer.com về cài đặt. Quá trình cài đặt chỉ cần nhấn Next cho đến khi kết thúc.

Sau khi cài đặt xong, chạy Teamviewer:

- Đặt chế độ tự chạy khi khởi động lại máy: Menu Extras → Option → General TAB →Check ***Start Teamviewer with Windows***

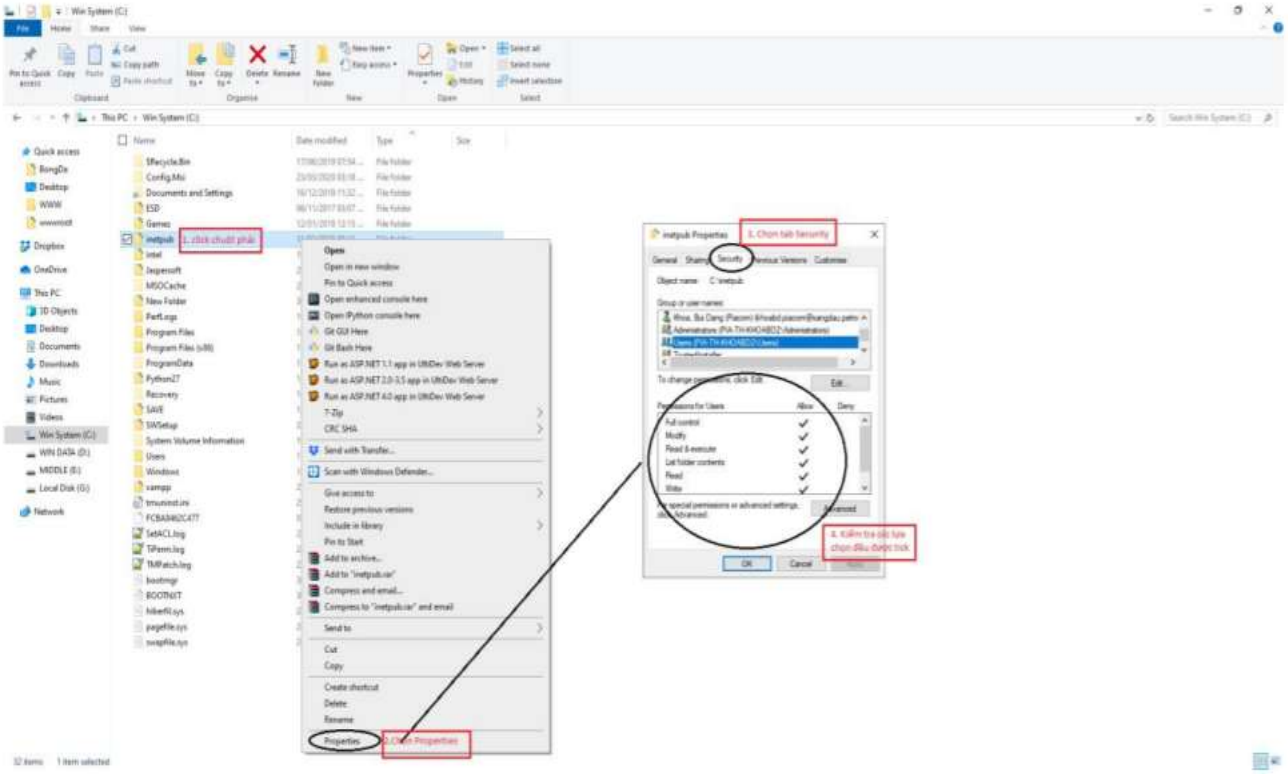


- Fix password: Menu Extras → Option → Security TAB → Nhập thông tin Password cần fix vào ***Password*** và ***Confirm Password***
- Điền thông tin số ID, Pass vào file Excel đính kèm
- Bỏ sử dụng Port 80 và 443L: Menu Extras → Option → Advanced TAB → Show advanced options → Bỏ chọn ở ***Don't use imcoming port 80 (recommended for web servers only)***

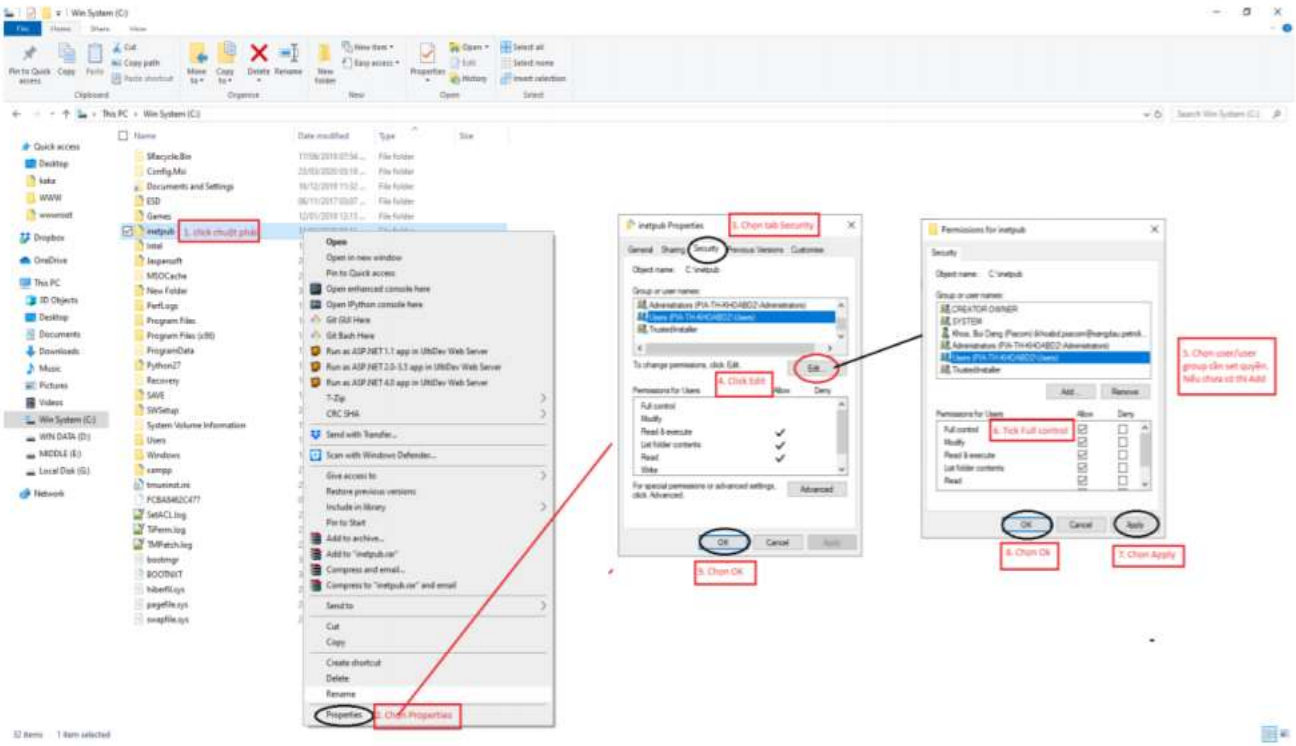

TeamViewer options
General
Security
Remote control
Meeting
Computers & Contacts
Audio conferencing
Video
Custom invitation
Advanced
Advanced network settings
TeamViewer server
Configure...
Install VPN driver
Install...
Install monitor driver
Install...
Install print driver
Install...
Use UDP (recommended)
Don't use incoming port 80 (recommended for web servers only)
Use TeamViewer Meeting Add-In for Outlook
TeamViewer options
Changes require administrative rights on this computer
Session recording directory
Protect options with password
Confirm password
Export options to a *.reg file
Export...
OK
Cancel

5.2 Khắc phục lỗi Autoupdate tại máy Egas Client

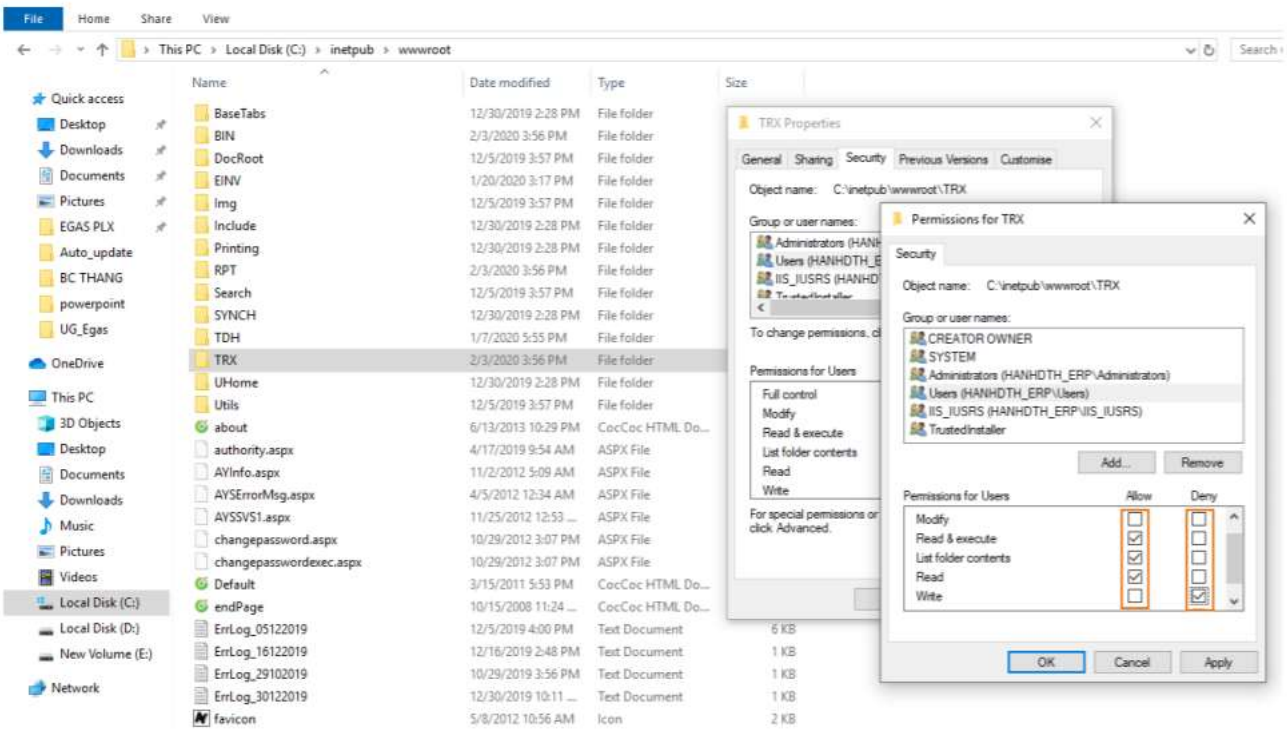
Đối với các cửa hàng cài đặt Egas client trong ổ System của Windows (thường là ổ C:) Đảm bảo User hoặc Group user mình đang đăng nhập có quyền full control đối với thư mục cài đặt chương trình (C:\Inetpub), kiểm tra như hình sau:



Trong trường hợp User không đủ quyền full control đối với thư mục cài đặt, ta phải tiến hành Set quyền cho User hoặc Group user, các bước như hình sau (lưu ý phải đăng nhập bằng User Administrator với set quyền được): Chú ý: User và các Group user(System, Administrator đều phải được phân full quyền tại cột Allow, không tick và bỏ tất cả dấu tick trong cột Deny (nếu có)

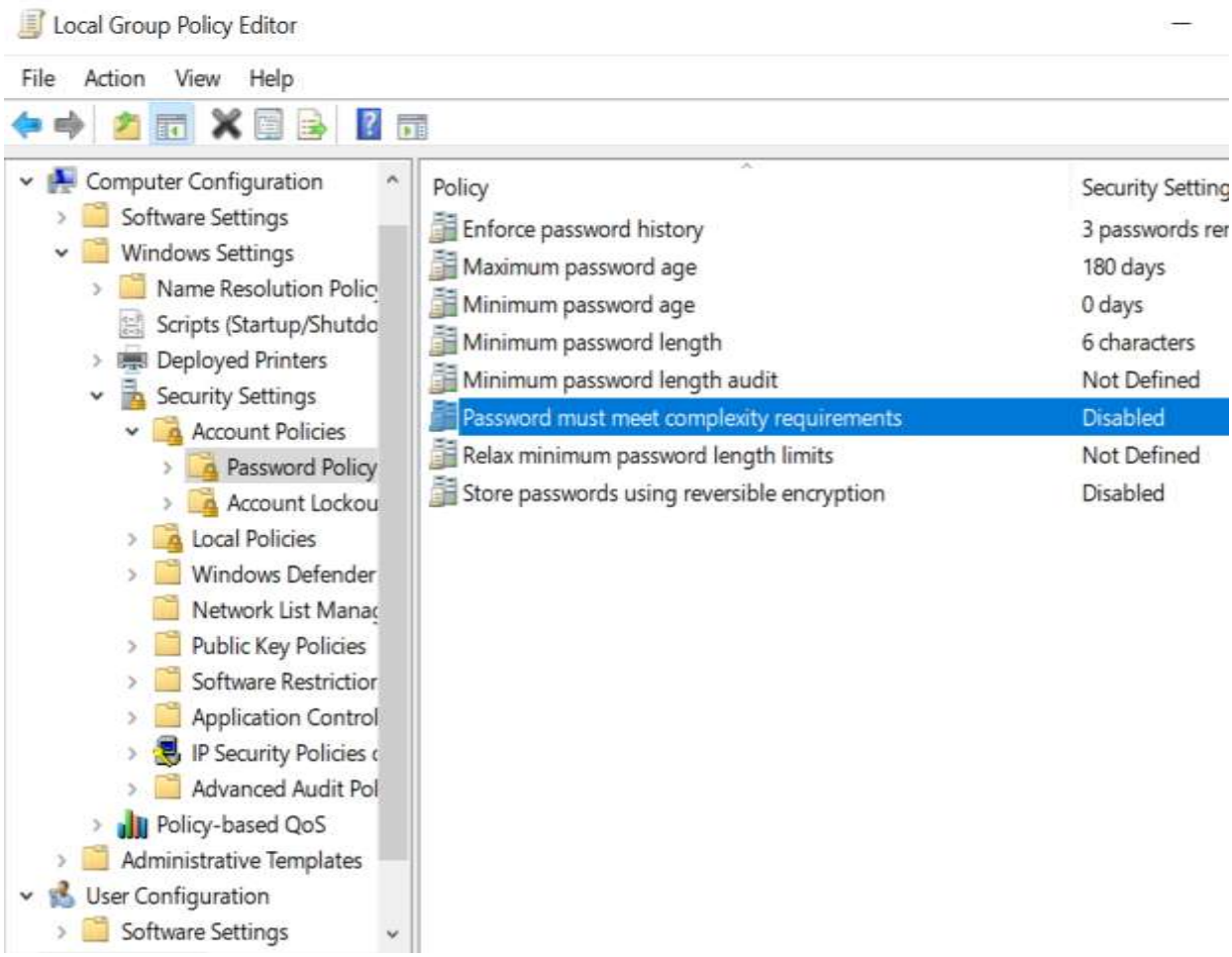


Chú ý: Một số cửa hàng không update được thư mục .\Inetpub\TRX là do thư mục này đang bị hạn chế quyền như hình dưới đây (cột deny bị đánh dấu tích). Khắc phục: chọn Edit và bỏ tick ở cột deny đi -> OK Các thư mục khác khi gặp phải cùng lỗi này cũng sẽ xử lý tương tự.



5.3 Khắc phục lỗi Password policy khi cài lại máy Egas Client

- Lỗi xảy ra khi Cài EGAS Client à tại cửa sổ … báo lỗi "The password does not meet Windows policy requirements because it is not complex enough"
- Nguyên nhân: Window chặn ràng buộc độ khó của mật khẩu
- Cách xử lý: bỏ chế độ của Window: Click **Start** → gõ gpedit.msc chọn Window Setting → **Security Settings** --> Account Policies → Password Policy → Chọn Password must meet complexity requirement đặt chế độ **Disabled** thông tin như trong hình


Local Group Policy Editor
File
Action
View
Help
Computer Configuration
Software Settings
Windows Settings
Name Resolution Polic
Scripts (Startup/Shutdo
Deployed Printers
Security Settings
Account Policies
Password Policy
Account Lockou
Local Policies
Windows Defender
Network List Manag
Public Key Policies
Software Restrictior
Application Control
IP Security Policies o
Advanced Audit Pol
Policy-based QoS
Administrative Templates
User Configuration
Software Settings
Policy
Security Setting
Enforce password history
3 passwords rer
Maximum password age
180 days
Minimum password age
0 days
Minimum password length
6 characters
Minimum password length audit
Not Defined
Password must meet complexity requirements
Disabled
Relax minimum password length limits
Not Defined
Store passwords using reversible encryption
Disabled

CHƯƠNG 6: CÁC LỖI THƯỜNG GẶP

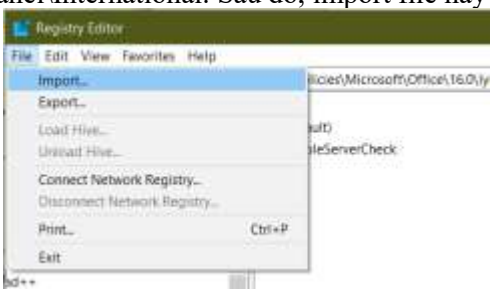
6.1 Lỗi định dạng ngày tháng

Giao diện lỗi:

- Đăng nhập user báo lỗi: Default User International Setting = d/M/yyyy. Liên hệ Admin!
- Cập nhật báo lỗi:

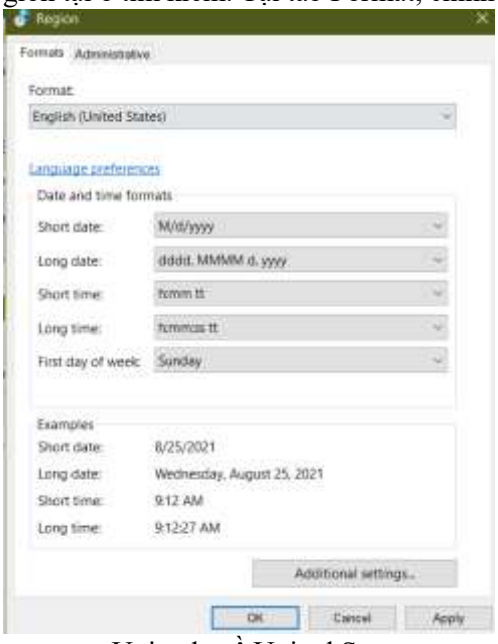
Cách xử lý:

Truy cập chức năng Registration Editor trên máy tính có cấu hình tương đương và không bị lỗi cập nhật, Export mục HKEY_USERS\.DEFAULT\Control Panel\International. Sau đó, import file này vào máy tính bị lỗi.



Sau đó thực hiện các thao tác sau

- **B1**: Khởi động lại máy tính
- **B2**: Mở Start/ Control Panel/ gõ Region tại ô tìm kiếm. Tại tab Format, chỉnh lại các thông số như trong hình:



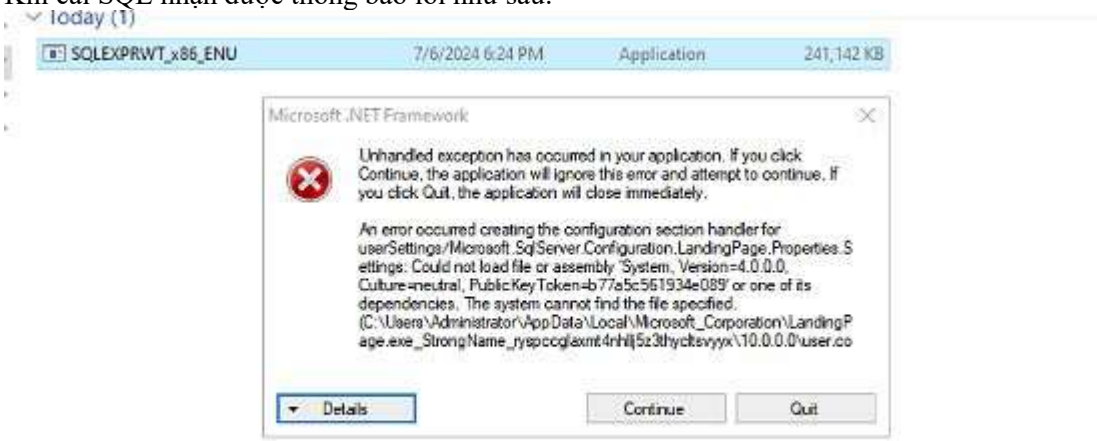
- **B3**: Tại tab Administrative, chỉnh Language Unicode về United States

- **B4**: Khởi động lại máy tính

6.2 Lỗi cài đặt SQL

Giao diện lỗi

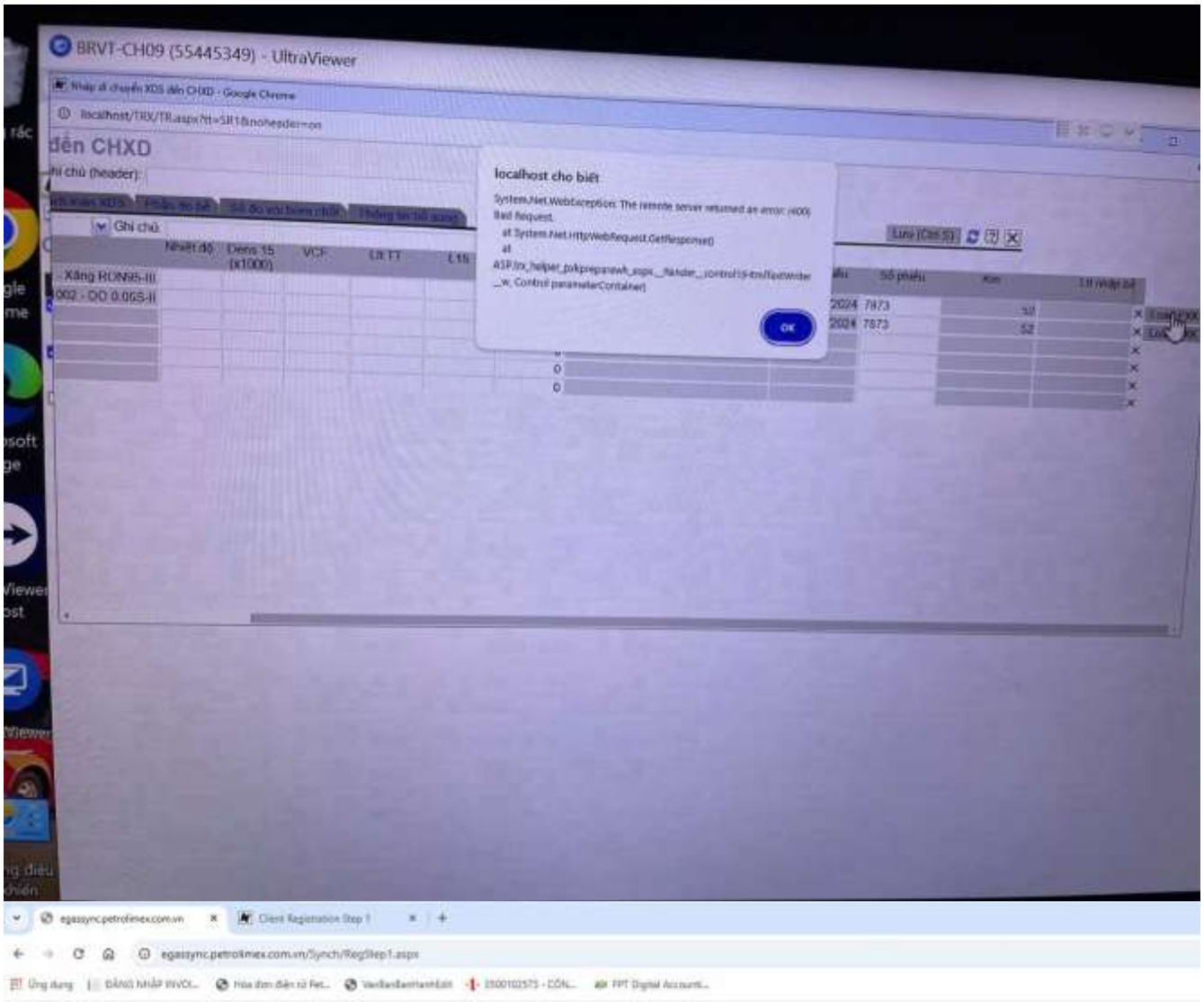
Khi cài SQL nhận được thông báo lỗi như sau:



Cách xử lý: Tắt Firewal trên máy tính cài đặt Egas client.

6.3 Lỗi modem mạng

Giao diện lỗi: Khi đăng ký Egas client báo lỗi như sau:



Nguyên nhân: Do mạng internet tại cửa hàng chặn, hướng dẫn cửa hàng sử dụng đường mạng khác để thực hiện đăng ký client

Xử lý: Khởi động lại Modem mạng tại cửa hàng hoặc reset cấu hình modem mạng tại cửa hàng.

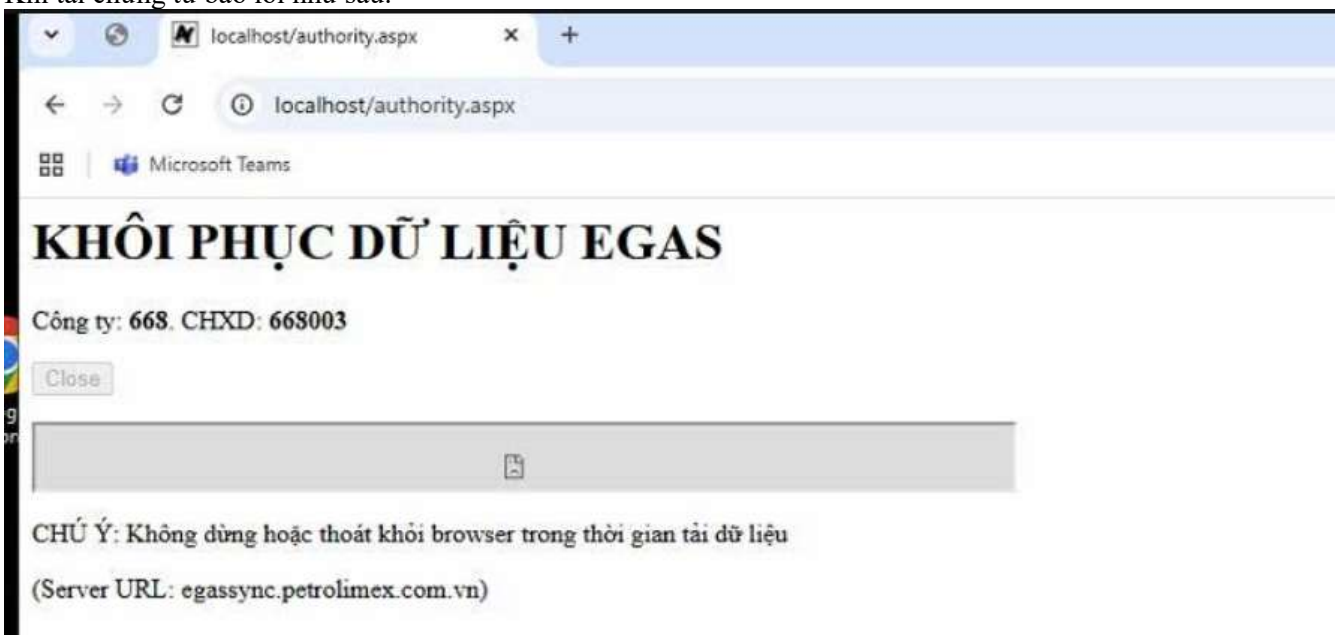
6.4 Lỗi thiếu bộ nhớ RAM

Khi đăng ký Egas client báo lỗi như sau:

Nguyên nhân: Do máy tính sử dụng hết dung lượng RAM nên phần mềm không thực thi được lệnh tạo bảng.
Xử lý: Khởi động lại máy tính để giải phóng dung lượng RAM và đăng ký lại Egas client

6.5 Lỗi tải chứng từ

Khi tải chứng từ báo lỗi như sau:



Nguyên nhân: Do trình duyệt Chrome chặn.
Xử lý: Đổi trình duyệt khác và nhấn F5 để tiếp tục khôi phục dữ liệu.